

MÔ TẢ CÔNG VIỆC CÁC VỊ TRÍ TUYỂN DỤNG PHÒNG PHÁT TRIỂN SẢN PHẨM BÁN LẺ

1. Yêu cầu chung:

- Tốt nghiệp đại học trở lên, hệ chính quy các trường đại học công lập trong nước: Đại học Ngoại Thương, Đại học Kinh tế quốc dân, Học viện tài chính, Học viện ngân hàng, Đại học kinh tế HCM, Đại học Ngân hàng HCM, Đại học kinh tế - tài chính HCM, Đại học Quốc gia.... hoặc các trường đại học danh tiếng trong nước và nước ngoài;

2. Yêu cầu và mô tả cụ thể:

Vị trí	Số lượng chỉ tiêu	Địa điểm làm việc	Mô tả công việc	Yêu cầu
Chuyên viên phát triển sản phẩm đầu tư	01	Hà Nội	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Nghiên cứu xây dựng các sản phẩm dịch vụ đầu tư dành cho KHCN <ul style="list-style-type: none"> - Nghiên cứu, khảo sát thị trường, đề xuất cải tiến sản phẩm dịch vụ đầu tư hiện tại và phát triển các sản phẩm đầu tư mới dành cho KHCN phù hợp với chiến lược và các mục tiêu ưu tiên của Ngân hàng, của Khối bán lẻ; - Phối hợp với các đơn vị trong Khối Bán lẻ, các phòng/ban/đơn vị liên quan ngoài khối xây dựng các quy trình/quy định/hướng dẫn/.. triển khai sản phẩm dịch vụ đầu tư dành cho KHCN. ❖ Triển khai các sản phẩm dịch vụ đầu tư dành cho KHCN <ul style="list-style-type: none"> - Xây dựng kế hoạch triển khai sản phẩm chi tiết, ý tưởng truyền thông, phối hợp với các bộ phận liên quan thực hiện các hình thức tiếp thị, quảng cáo tuyên truyền đối với sản phẩm dịch vụ triển khai. 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Trình độ: <ul style="list-style-type: none"> - Tốt nghiệp Đại học loại Khá trở lên. - Sử dụng được tiếng Anh trong công việc ❖ Kinh nghiệm: <ul style="list-style-type: none"> - Tối thiểu 02 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực tài chính - ngân hàng - Ưu tiên nhân sự có kinh nghiệm trong lĩnh vực phát triển sản phẩm đầu tư tại các tổ chức tín dụng ❖ Kỹ năng: <ul style="list-style-type: none"> - Kỹ năng quản lý công việc; - Kỹ năng giao tiếp tốt, ứng xử, phối hợp công tác; - Kỹ năng giải quyết vấn đề tốt; - Kỹ năng làm việc nhóm tốt, chủ động và sáng tạo trong công việc; - Tư duy logic tốt, kỹ năng phân tích, tổng hợp. - Năng lực cốt lõi: Hướng đến khách hàng, hướng đến kết quả, làm chủ công việc; ❖ Yêu cầu khác: <ul style="list-style-type: none"> - Am hiểu pháp luật về các hoạt động của ngân hàng; xu hướng phát triển của hoạt động ngân hàng, ưu tiên am hiểu về lĩnh vực

Vị trí	Số lượng chỉ tiêu	Địa điểm làm việc	Mô tả công việc	Yêu cầu
			<ul style="list-style-type: none"> - Đào tạo, tập huấn hướng dẫn triển khai sản phẩm tới các phòng/ ban liên quan và Chi nhánh; - Nghiên cứu, đề xuất các kênh phân phối sản phẩm ❖ Đánh giá hiệu quả và nâng cấp, cải tiến sản phẩm dịch vụ đầu tư dành cho KHCN - Theo dõi, giám sát toàn bộ quá trình triển khai sản phẩm dịch vụ, từ đó xây dựng kế hoạch điều chỉnh, cải tiến các SPDV phù hợp, kịp thời đảm bảo đáp ứng nhu cầu khách hàng và tính cạnh tranh trên thị trường 	<p>phát triển các sản phẩm đầu tư dành cho KHCN tại các tổ chức tín dụng.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tuổi: không quá 40 tuổi, ngoại hình khá. - Có phẩm chất đạo đức nghề nghiệp, uy tín, trung thực, chính trực (chưa có vi phạm nào trong lĩnh vực ngân hàng bị kỉ luật về chuyên môn, công việc).
<p>Chuyên viên Phát triển sản phẩm Huy động vốn</p>	<p>01</p>	<p>Hà Nội</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Nghiên cứu xây dựng các sản phẩm huy động vốn dành cho KHCN - Nghiên cứu, xây dựng cơ chế chính sách, quy trình/quy định/hướng dẫn... nghiệp vụ huy động vốn dành cho khách hàng cá nhân. - Nghiên cứu, đề xuất ý tưởng phát triển sản phẩm huy động vốn mới. - Cải tiến sản phẩm huy động vốn hiện có ❖ Triển khai các sản phẩm huy động vốn dành cho KHCN - Xây dựng kế hoạch triển khai sản phẩm chi tiết, ý tưởng truyền thông, phối hợp với các bộ phận liên quan thực hiện các hình thức tiếp thị, quảng cáo tuyên truyền đối với sản 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Trình độ: - Tốt nghiệp Đại học loại Khá trở lên. - Sử dụng được tiếng Anh trong công việc ❖ Kinh nghiệm: - Tối thiểu 02 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực tài chính - ngân hàng ❖ Kỹ năng: - Kỹ năng quản lý công việc; - Kỹ năng giao tiếp tốt, ứng xử, phối hợp công tác; - Kỹ năng giải quyết vấn đề tốt; - Kỹ năng làm việc nhóm tốt, chủ động và sáng tạo trong công việc; - Tư duy logic tốt, kỹ năng phân tích, tổng hợp. - Năng lực cốt lõi: Hướng đến khách hàng, hướng đến kết quả, làm chủ công việc;

Vị trí	Số lượng chỉ tiêu	Địa điểm làm việc	Mô tả công việc	Yêu cầu
			<p>phẩm dịch vụ triển khai.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đào tạo, tập huấn hướng dẫn triển khai sản phẩm tới các phòng/ ban liên quan và Chi nhánh; - Nghiên cứu, đề xuất các kênh phân phối sản phẩm phù hợp theo thiết kế và khách hàng mục tiêu. - Hỗ trợ giải đáp thắc mắc về sản phẩm của khách hàng, Chi nhánh. <p>❖ Đánh giá hiệu quả và nâng cấp, cải tiến sản phẩm huy động vốn dành cho KHCN</p> <ul style="list-style-type: none"> - Theo dõi, giám sát toàn bộ quá trình triển khai sản phẩm dịch vụ, từ đó xây dựng kế hoạch điều chỉnh, cải tiến các SPDV phù hợp, kịp thời đảm bảo đáp ứng nhu cầu khách hàng và tính cạnh tranh trên thị trường. 	<p>❖ Yêu cầu khác:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Am hiểu pháp luật về các hoạt động của ngân hàng; xu hướng phát triển của hoạt động ngân hàng, ưu tiên am hiểu về lĩnh vực phát triển các sản phẩm đầu tư dành cho KHCN tại các tổ chức tín dụng. - Tuổi: không quá 40 tuổi, ngoại hình khá. - Có phẩm chất đạo đức nghề nghiệp, uy tín, trung thực, chính trực (chưa có vi phạm nào trong lĩnh vực ngân hàng bị kỉ luật về chuyên môn, công việc).
<p>Chuyên viên chính/Chuyên viên Phát triển sản phẩm cho vay tiêu dùng</p>	<p>01 CVC 01 CV</p>	<p>Hà Nội</p>	<p>❖ Nghiên cứu thị trường liên quan đến sản phẩm, quy trình cho vay, chương trình thúc đẩy bán sản phẩm cho vay phục vụ mục đích tiêu dùng dành cho khách hàng cá nhân</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nghiên cứu, xây dựng các giải pháp tài chính có ứng dụng số hóa trong hoạt động cho vay, nắm bắt xu thế của thị trường, làm việc với các đối tác fintech nhằm đưa ra các giải pháp đảm bảo khả năng cạnh tranh trên thị trường. - Xây dựng nội dung khảo sát (tiêu 	<p>❖ Trình độ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Chuyên ngành: Kinh tế, Tài chính ngân hàng, Quản trị kinh doanh - Tiếng Anh C trở lên <p>❖ Kinh nghiệm:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Có tối thiểu 2 năm kinh nghiệm đối với Chuyên viên và 3 năm kinh nghiệm đối với Chuyên viên chính về nghiệp vụ tín dụng, trong đó ưu tiên ứng viên có kinh nghiệm đối với mảng xây dựng cơ chế chính sách tín dụng/ có khả năng, thành tích nổi bật về kỹ năng viết <p>❖ Kỹ năng chuyên môn:</p>

Vị trí	Số lượng chỉ tiêu	Địa điểm làm việc	Mô tả công việc	Yêu cầu
			<p>chí, đối tượng, phạm vi, yêu cầu cần đạt được).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trực tiếp thực hiện khảo sát và thu thập thông tin theo nội dung khảo sát đã được xây dựng sẵn. - Phân tích, đánh giá được điểm ưu thế, hạn chế giữa sản phẩm, quy trình, chương trình thúc đẩy bán của Vietinbank so với các tổ chức tín dụng khác trên thị trường, từ đó đưa ra được đề xuất điều chỉnh, cải tiến, phát triển mới sản phẩm, quy trình, chương trình thúc đẩy bán cho sản phẩm cho vay phục vụ tiêu dùng của Vietinbank. ❖ Nghiên cứu phát triển/ cải tiến sản phẩm, quy trình, chương trình thúc đẩy bán sản phẩm cho vay phục vụ tiêu dùng dành cho khách hàng cá nhân - Thực hiện các công việc theo quy định để phát triển mới/ cải tiến/ điều chỉnh sản phẩm, quy trình, chương trình thúc đẩy bán thuộc phạm vi được phân công thực hiện (bao gồm công việc xây dựng văn bản nghiệp vụ và tham gia kiểm thử hệ thống nếu cần theo kịch bản kiểm thử được xây dựng sẵn). ❖ Quản lý triển khai chính sách, quy trình, chương trình thúc đẩy bán được phân công phụ trách - Xây dựng tài liệu đào tạo về sản 	<ul style="list-style-type: none"> - Hiểu rõ về các văn bản quy phạm pháp luật hiện hành có liên quan đến nghiệp vụ tín dụng (văn bản phát luật, văn bản quy định của NHNN). - Có kỹ năng viết đảm bảo soạn thảo được các văn bản nghiệp vụ tín dụng đảm bảo tính rõ ràng, mạch lạc, dễ hiểu. - Có am hiểu về kỹ thuật, hệ thống để có thể phối hợp với bộ phận kỹ thuật đưa ra giải pháp, phát triển tính năng hệ thống đáp ứng yêu cầu nghiệp vụ. ❖ Kỹ năng khác: - Kỹ năng giao tiếp tốt, thuyết trình trước đám đông; - Kỹ năng nghiên cứu, phân tích, tổng hợp; - Kỹ năng làm việc độc lập hoặc làm việc nhóm; - Kỹ năng đào tạo; - Chủ động, sáng tạo trong công việc; ❖ Yêu cầu khác: - Độ tuổi: không quá 35 tuổi, ngoại hình khá, có sức khỏe tốt, có thể làm việc trong môi trường áp lực cao.

Vị trí	Số lượng chỉ tiêu	Địa điểm làm việc	Mô tả công việc	Yêu cầu
			<p>phẩm, quy trình, chính sách thúc đẩy bán.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trực tiếp đào tạo / Hỗ trợ cán bộ thuộc vị trí cao hơn thực hiện đào tạo sản phẩm, quy trình, chính sách thúc đẩy bán. - Giải đáp vướng mắc, xử lý phát sinh có liên quan trong quá trình triển khai sản phẩm, quy trình, chương trình thúc đẩy bán. - Đánh giá hiệu quả triển khai, nhận diện được các vấn đề vướng mắc và đưa ra giải pháp khắc phục, đề xuất ý tưởng cải tiến nhằm nâng cao hiệu quả triển khai. <p>❖ Đào tạo và phát triển</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tự học hỏi, tự đào tạo bản thân về nghiệp vụ, kỹ năng để đáp ứng tối đa yêu cầu của công việc và phát triển lên các vị trí công việc cao hơn. 	
<p>Chuyên viên chính/Chuyên viên phát triển sản phẩm tín dụng SXKD</p>	<p>01 CVC 01 CV</p>	<p>Hà nội</p>	<p>❖ Nghiên cứu thị trường liên quan đến sản phẩm tín dụng, chương trình ưu đãi, chính sách giá dành cho tín dụng SXKD</p> <ul style="list-style-type: none"> - Xây dựng các tiêu chí khảo sát các sản phẩm, chương trình ưu đãi, chính sách giá của sản phẩm tín dụng SXKD tại các TCTD. - Rà soát kết quả nghiên cứu thị trường về nhu cầu của khách hàng 	<p>❖ Trình độ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Chuyên ngành: Kinh tế, Tài chính ngân hàng, Quản trị kinh doanh - Tiếng Anh C trở lên <p>❖ Kinh nghiệm:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Có tối thiểu 2 năm kinh nghiệm về nghiệp vụ tín dụng đối với Chuyên viên; 3 năm kinh nghiệm về nghiệp vụ tín dụng đối với Chuyên viên chính và tối thiểu 01 năm kinh nghiệm về phát triển sản phẩm tại các

Vị trí	Số lượng chỉ tiêu	Địa điểm làm việc	Mô tả công việc	Yêu cầu
			<p>đối với sản phẩm tín dụng SXKD, so sánh với các sản phẩm tương tự, chính sách giá của các Ngân hàng đối thủ hiện có trên thị trường do cán bộ thuộc cấp Nhân viên, Chuyên viên thực hiện;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đầu mối phân tích báo cáo nghiên cứu thị trường về các sản phẩm, chương trình ưu đãi, chính sách giá (lãi suất, phí) sản phẩm tín dụng SXKD (bao gồm đánh giá nhu cầu khách hàng và so sánh với đối thủ cạnh tranh, xu hướng thị trường...). - Đề xuất kế hoạch và giải pháp nghiên cứu phát triển sản phẩm tín dụng SXKD trên cơ sở kết quả nghiên cứu thị trường đã thực hiện. <p>❖ Nghiên cứu phát triển/cải tiến sản phẩm tín dụng SXKD/ chương trình ưu đãi/ Chương trình liên kết tín dụng SXKD dành cho khách hàng cá nhân trên các kênh phân phối Thực hiện các công việc theo quy định để phát triển sản phẩm mới/cải tiến/ban hành lại sản phẩm tín dụng/ Chương trình ưu đãi/ chương trình liên kết các sản phẩm tín dụng SXKD có mức độ phức tạp, bao gồm :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lập tờ trình đề xuất ý tưởng (nếu cần) - Xây dựng dự thảo văn bản - Xây dựng bản kế hoạch tài chính, 	<p>TCTD; trong đó ưu tiên ứng viên có kinh nghiệm đối với mảng xây dựng cơ chế chính sách tín dụng/ có khả năng, thành tích nổi bật về kỹ năng viết.</p> <p>❖ Kỹ năng chuyên môn:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hiểu rõ về các văn bản quy phạm pháp luật hiện hành có liên quan đến nghiệp vụ tín dụng (văn bản phát luật, văn bản quy định của NHNN). - Có kỹ năng viết đảm bảo soạn thảo được các văn bản nghiệp vụ tín dụng đảm bảo tính rõ ràng, mạch lạc, dễ hiểu. - Có am hiểu về kỹ thuật, hệ thống để có thể phối hợp với bộ phận kỹ thuật đưa ra giải pháp, phát triển tính năng hệ thống đáp ứng yêu cầu nghiệp vụ. <p>❖ Kỹ năng khác:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kỹ năng giao tiếp tốt, thuyết trình trước đám đông; - Kỹ năng nghiên cứu, phân tích, tổng hợp; - Kỹ năng làm việc độc lập hoặc làm việc nhóm; - Kỹ năng đào tạo; - Chủ động, sáng tạo trong công việc; <p>❖ Yêu cầu khác:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Độ tuổi: không quá 35 tuổi, ngoại hình khá, có sức khỏe tốt, có thể làm việc trong môi trường áp lực cao.

Vị trí	Số lượng chỉ tiêu	Địa điểm làm việc	Mô tả công việc	Yêu cầu
			<p>đánh giá rủi ro sản phẩm</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lấy ý kiến các Phòng liên quan - Tổng hợp ý kiến các Phòng và phản hồi quan điểm của đầu mối sản phẩm - Chuẩn bị hồ sơ, tài liệu họp Ủy ban sản phẩm (trường hợp sản phẩm phải thông qua Ủy ban sản phẩm) - Hoàn thiện dự thảo trên cơ sở ý kiến các phòng ban liên quan/ kết luận họp Ủy ban sản phẩm, trình Ban lãnh đạo phê duyệt ban hành. <p>❖ Quản lý triển khai sản phẩm/ Chương trình ưu đãi/ Chương trình liên kết tín dụng SXKD được phân công phụ trách</p> <ul style="list-style-type: none"> - Phối hợp với Phòng liên quan xây dựng kế hoạch truyền thông, quảng bá cho sản phẩm, Chương trình ưu đãi, chương trình liên kết tín dụng - Xây dựng bài giảng, slide đào tạo về sản phẩm, chương trình ưu đãi, chương trình liên kết tín dụng SXKD - Đầu mối đào tạo sản phẩm, chương trình ưu đãi, chương trình liên kết cho Chi nhánh và các Phòng liên quan - Trực tiếp giải đáp vướng mắc, phối hợp với các phòng ban liên quan để xử lý phát sinh trong quá trình triển khai sản phẩm/ chương trình ưu đãi/ 	

Vị trí	Số lượng chỉ tiêu	Địa điểm làm việc	Mô tả công việc	Yêu cầu
			<p>chương trình liên kết tín dụng SXKD</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Đánh giá hiệu quả triển khai sản phẩm/ Chương trình ưu đãi/ chương trình liên kết tín dụng SXKD được phân công phụ trách <ul style="list-style-type: none"> - Đầu mỗi phân tích báo cáo trên cơ sở thông tin, dữ liệu hệ thống và/hoặc do nhân viên/chuyên viên thu thập được về tình hình triển khai sản phẩm/chương trình ưu đãi/ chương trình liên kết tín dụng SXKD. - Đề xuất nội dung cần chỉnh sửa/ cải tiến đối với sản phẩm sản phẩm/chương trình ưu đãi/ chương trình liên kết SXKD. - Đầu mỗi đề xuất, tham mưu các giải pháp thúc đẩy, tăng trưởng sản phẩm/chương trình ưu đãi/ chương trình liên kết ❖ Rà soát phát triển/cải tiến sản phẩm/ chương trình ưu đãi/ chương trình liên kết tín dụng SXKD dành cho khách hàng bán lẻ trên các kênh phân phối. <ul style="list-style-type: none"> - Rà soát các công việc liên quan đến việc nghiên cứu phát triển sản phẩm mới/ cải tiến/ ban hành lại sản phẩm/ chương trình ưu đãi/ chương trình liên kết tín dụng SXKD do Chuyên viên/ nhân viên SXKD thực hiện 	

Vị trí	Số lượng chỉ tiêu	Địa điểm làm việc	Mô tả công việc	Yêu cầu
			<ul style="list-style-type: none">❖ Đào tạo và Phát triển- Kèm cặp cho các cán bộ thuộc cấp Nhân viên, chuyên viên theo sự phân công của Lãnh đạo phòng.- Tự đào tạo bản thân trong quá trình làm việc.	