

## MÔ TẢ YÊU CẦU TUYỂN DỤNG CHI NHÁNH

### I. YÊU CẦU CHUNG

#### 1. Trình độ

- ❖ Đối với các vị trí QHKH Doanh nghiệp, QHKH Bán lẻ, Giao dịch viên:  
Căn cứ vào mức độ thuận lợi trong việc thu hút ứng viên chia thành các nhóm chi nhánh:
  - **Nhóm 1:**  
Yêu cầu ứng viên tốt nghiệp Đại học trở lên, hệ chính quy, tập trung, dài hạn, chuyên ngành phù hợp với vị trí tuyển dụng tại các trường: Học viện Tài chính, Đại học Kinh tế Quốc dân, Đại học Ngoại Thương (HN và TP. HCM), Học viện Ngân hàng, Đại học Kinh tế - Đại học Quốc gia Hà Nội, Đại học Kinh tế TP. HCM, Đại học Ngân hàng TP. HCM, Đại học Kinh tế - Đại học Đà Nẵng, Đại học Kinh tế - Đại học Huế, Đại học Kinh tế - Luật - Đại học Quốc gia TP. HCM; Đại học Quốc tế RMIT; Đại học Luật, Đại học Quốc tế - Đại học Quốc gia TP. HCM, Đại học Thương Mại; Đại học Cần Thơ; hoặc tốt nghiệp các trường đại học Việt Nam (thuộc nhóm 1) liên kết với các trường đại học nước ngoài hoặc tốt nghiệp các trường đại học nước ngoài.
  - **Nhóm 2:**  
Yêu cầu ứng viên tốt nghiệp Đại học trở lên, hệ chính quy, tập trung, dài hạn, chuyên ngành phù hợp với vị trí tuyển dụng tại các trường như chi nhánh nhóm 1 và bổ sung thêm các trường: Đại học Hà Nội; Đại học Vinh; Đại học Tôn Đức Thắng; Đại học Tài chính - Marketing; Đại học Mở TP. HCM, Viện Đại học Mở Hà Nội, Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh - Đại học Thái Nguyên, Đại học Sài Gòn (TP. HCM), Đại học Quốc tế Hồng Bàng (TP. HCM), Đại học Hoa Sen (TP. HCM), Đại học Thăng Long, Đại học Văn Lang, Đại học Công nghiệp TP. HCM; hoặc tốt nghiệp các trường đại học Việt Nam (thuộc nhóm 2) liên kết với các trường đại học nước ngoài hoặc tốt nghiệp các trường đại học nước ngoài.
  - **Nhóm 3:**  
Yêu cầu ứng viên tốt nghiệp Đại học trở lên, hệ chính quy, tập trung, dài hạn, chuyên ngành phù hợp với vị trí tuyển dụng tại các trường đại học công lập trong nước hoặc các trường đại học nước ngoài, một số trường đại học dân lập như nhóm 2 và bổ sung thêm các trường: Đại học Duy Tân (Đà Nẵng), Đại học Anh quốc Việt Nam, Đại học FPT, Đại học Kinh doanh và Công nghệ Hà Nội, Đại học Phương Đông; Đại học Tây Đô, Đại học Kinh tế - Tài chính TP. HCM, Đại học Công nghệ TP. HCM, Đại học Cửu Long, Đại học Bình Dương, Đại học Lạc Hồng (Đồng Nai); Đại học Quốc tế Miền Đông (Bình Dương), Đại học Phan Thiết (Bình Thuận), Đại học Cửu Long (Vĩnh Long), Đại học Công nghệ Đồng Nai, Đại học Nguyễn Tất Thành (TP. HCM); hoặc tốt nghiệp các trường đại học Việt Nam (thuộc nhóm 3) liên kết với các trường đại học nước ngoài /các trường đại học nước ngoài tại Việt Nam/các trường đại học nước ngoài.
  - **Nhóm 4:**  
Yêu cầu ứng viên tốt nghiệp Đại học trở lên, hệ chính quy, tập trung, dài hạn, chuyên ngành phù hợp với vị trí tuyển dụng tại các trường đại học công lập, dân lập trong nước hoặc tốt nghiệp các trường đại học Việt Nam liên kết với các trường đại học nước ngoài/các trường đại học nước ngoài tại Việt Nam/các trường đại học nước ngoài.
- ❖ **Lưu ý:**

- VietinBank chỉ tuyển dụng với các ứng viên tốt nghiệp Đại học trở lên, hệ chính quy, tập trung, dài hạn tại các trường đại học (*không bao gồm trường hợp tốt nghiệp đại học theo hình thức học liên thông lên đại học, tại chức, hệ vừa học vừa làm, văn bằng 2*).
- Đối với ứng viên chưa được cấp bằng tốt nghiệp năm 2022, yêu cầu ghi rõ xếp loại tốt nghiệp dự kiến và thời gian tốt nghiệp dự kiến tại CV ứng tuyển.

## 2. Yêu cầu khác

- ❖ **Yêu cầu về kinh nghiệm:** VietinBank thu hút hồ sơ của các ứng viên mới tốt nghiệp, các ứng viên có 1, 2 năm kinh nghiệm cũng như các ứng viên có nhiều kinh nghiệm cùng tham gia ứng tuyển.
- ❖ **Yêu cầu về độ tuổi:**
  - Không quá 30 tuổi đối với vị trí QHKHBL, QHKHDN;
  - Không quá 28 tuổi đối với vị trí Giao dịch viên;
  - Không quá 35 tuổi đối với các vị trí còn lại.
- ❖ **Ngoại hình khá, sức khỏe tốt.** Ưu tiên: Nữ cao từ 1m58, Nam cao từ 1m65.

## II. CHI TIẾT MÔ TẢ CÔNG VIỆC VÀ YÊU CẦU TUYỂN DỤNG

TT	Vị trí	Mô tả công việc	Yêu cầu
1.	<b>Quan hệ Khách hàng Bán lẻ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Chủ động tìm kiếm, tiếp thị khách hàng mới, bán hàng, chăm sóc và duy trì mối quan hệ thường xuyên với khách hàng;</li> <li>- Tiếp nhận và giải quyết các vướng mắc, nhu cầu của khách hàng;</li> <li>- Thực hiện chào bán và bán chéo sản phẩm dịch vụ của VietinBank;</li> <li>- Thẩm định sơ bộ hồ sơ vay vốn, đề xuất cấp tín dụng đối với khách hàng;</li> <li>- Thu hồi các khoản nợ trong hạn, nợ quá hạn, nợ xấu, nợ XLRR/Quản lý thông tin khách hàng.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ <b>Chuyên ngành/Ngành đào tạo</b> Tài chính, Ngân hàng, Kinh tế, Kế toán, Kiểm toán, Quản trị kinh doanh, Marketing, Đầu tư, Bảo hiểm, Chứng khoán, Luật kinh tế.</li> <li>❖ <b>Kỹ năng</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lập kế hoạch bán hàng</li> <li>- Bán hàng hiệu quả</li> <li>- Xây dựng và quản lý các mối quan hệ</li> <li>- Giao tiếp, đàm phán</li> </ul> </li> <li>❖ <b>Kiến thức</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có kiến thức về sản phẩm dịch vụ ngân hàng</li> <li>- Có khả năng theo dõi, đánh giá đưa ra các giải pháp phòng ngừa, giảm thiểu rủi ro hiệu quả trong công tác bán hàng</li> <li>- Đối với ứng viên dự thi vị trí KHDN FDI ngôn ngữ nào (Anh/Trung/Nhật/Hàn) phải thành thạo trong giao tiếp và văn bản thương mại tại ngôn ngữ đó (Anh/Trung/Nhật/Hàn), ưu tiên các ứng cử viên du học tại các quốc gia có ngôn ngữ chính là tiếng Anh/Trung/Nhật/Hàn và/hoặc có chứng chỉ như sau hoặc tương đương: <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Tiếng Anh: TOEIC 780 hoặc IELTS 6.0 hoặc TOEFL IBT 78 hoặc TOEFL CBT 210;</li> <li>+ Tiếng Trung: HSK cấp 5 (hoặc HSK cũ cấp 7) hoặc TOLFC cấp 4;</li> <li>+ Tiếng Nhật: JLPT N2;</li> <li>+ Tiếng Hàn Quốc: TOPIK 4.</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>
2.	<b>Quan hệ Khách hàng Doanh nghiệp (KHDN lớn, KHDN vừa &amp; nhỏ, KHDN chung, KHDN FDI)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Chủ động tìm kiếm khách hàng, bán hàng, chăm sóc và duy trì mối quan hệ thường xuyên với khách hàng;</li> <li>- Thẩm định sơ bộ tín dụng;</li> <li>- Kiểm tra khách hàng trước, trong và sau khi cấp tín dụng, đôn đốc khách hàng trả nợ đúng hạn, phối hợp xử lý và thu hồi nợ xấu của khách hàng được phân công phụ trách;</li> <li>- Quản lý thông tin khách hàng cập nhật thông tin khách hàng cung cấp cho các bộ phận có liên quan để phục vụ công tác cảnh báo sớm.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Có khả năng theo dõi, đánh giá đưa ra các giải pháp phòng ngừa, giảm thiểu rủi ro hiệu quả trong công tác bán hàng</li> <li>- Đối với ứng viên dự thi vị trí KHDN FDI ngôn ngữ nào (Anh/Trung/Nhật/Hàn) phải thành thạo trong giao tiếp và văn bản thương mại tại ngôn ngữ đó (Anh/Trung/Nhật/Hàn), ưu tiên các ứng cử viên du học tại các quốc gia có ngôn ngữ chính là tiếng Anh/Trung/Nhật/Hàn và/hoặc có chứng chỉ như sau hoặc tương đương: <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Tiếng Anh: TOEIC 780 hoặc IELTS 6.0 hoặc TOEFL IBT 78 hoặc TOEFL CBT 210;</li> <li>+ Tiếng Trung: HSK cấp 5 (hoặc HSK cũ cấp 7) hoặc TOLFC cấp 4;</li> <li>+ Tiếng Nhật: JLPT N2;</li> <li>+ Tiếng Hàn Quốc: TOPIK 4.</li> </ul> </li> </ul>

TT	Vị trí	Mô tả công việc	Yêu cầu
3.	<b>Giao dịch viên</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trực tiếp xử lý các giao dịch tại quầy (hạch toán, quản lý tài liệu chứng từ, kiểm đếm, thu chi tiền mặt...);</li> <li>- Chủ động tư vấn, tiếp thị khách hàng khi đến quầy giao dịch;</li> <li>- Thực hiện chào bán và bán chéo Sản phẩm dịch vụ của VietinBank;</li> <li>- Nghiên cứu, đề xuất các biện pháp nhằm cải tiến quy trình giao dịch, các sản phẩm dịch vụ thu hút khách hàng.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ <b>Chuyên ngành/Ngành đào tạo</b> Tài chính, Ngân hàng, Kinh tế, Kế toán, Kiểm toán, Quản trị kinh doanh, Marketing, Đầu tư, Bảo hiểm, Chứng khoán, Hệ thống thông tin quản lý, Tin học kinh tế, Luật kinh tế.</li> <li>❖ <b>Kỹ năng</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Giao tiếp, thuyết phục</li> <li>- Xây dựng và quản lý các mối quan hệ</li> <li>- Phân tích, tổng hợp</li> </ul> </li> <li>❖ <b>Kiến thức:</b> Có kiến thức về sản phẩm dịch vụ NH.</li> </ul>