

## MÔ TẢ CÔNG VIỆC CÁC VỊ TRÍ TUYỂN DỤNG TẠI PHÒNG NGÂN HÀNG SỐ - KHỐI BÁN LẺ

### 1. Yêu cầu chung:

- Tốt nghiệp đại học trở lên, hệ chính quy các trường đại học công lập trong nước: Đại học Ngoại Thương, Đại học Kinh tế quốc dân, Học viện tài chính, Học viện ngân hàng, Đại học kinh tế HCM, Đại học Ngân hàng HCM, Đại học kinh tế - tài chính HCM, ĐH Bách Khoa HN, ĐH Bách Khoa TP HCM, ĐH Quốc gia HN, ĐH Quốc gia TP HCM... hoặc các trường đại học danh tiếng nước ngoài, Chuyên ngành: Kinh tế, Tài chính, Ngân hàng, Kế toán - Kiểm toán, Quản lý rủi ro, Đầu tư, Chứng khoán, Kinh tế đối ngoại, Quản trị kinh doanh, CNTT... hoặc tương đương.
- Tuổi đời không quá 40 tuổi, sức khỏe tốt, ưu tiên nam.

### 2. Yêu cầu và mô tả cụ thể:

STT	Phòng/Ban	Vị trí	Số lượng chỉ tiêu	Địa điểm làm việc	Mô tả công việc	Yêu cầu
1.	Phòng Ngân hàng số	CVCC/CVC Thúc đẩy kinh doanh	02	HN	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ <b>Thực hiện công tác thúc đẩy bán</b></li> <li>- Xây dựng và triển khai các chiến dịch, các chương trình thúc đẩy bán nhằm tăng trưởng và mở rộng tập khách hàng sử dụng các dịch vụ NHS, tăng trưởng và đẩy mạnh tỷ lệ khách hàng sử dụng SPDV NHS, thúc đẩy các giao dịch NHS và gia tăng tần suất giao dịch thường xuyên qua kênh NHS;</li> <li>- Đề xuất và triển khai các kênh bán hàng thông qua hệ thống mạng lưới của ngân hàng và các đối tác nhằm tăng trưởng, duy trì số lượng, quy mô người dùng và giao dịch NHS và để đạt được các mục tiêu về doanh thu và lợi nhuận;</li> <li>- Quản trị, theo dõi và chịu trách nhiệm về tính hiệu quả của các chiến dịch, chương trình thúc đẩy bán nhằm mở rộng tập khách hàng sử</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ <b>Trình độ: Theo yêu cầu chung</b></li> <li>❖ <b>Kiến thức chuyên môn:</b></li> <li>- Có kinh nghiệm thực tế về hoạt động thúc đẩy bán, am hiểu lĩnh vực PTKD, thúc đẩy bán dịch vụ NHS;</li> <li>- Có khả năng phân tích báo cáo kinh doanh, số liệu kinh doanh.</li> <li>❖ <b>Kinh nghiệm:</b></li> <li>- CVCC: tối thiểu 5 năm; CVC: 3 năm; trong lĩnh vực tài chính-ngân hàng về quan hệ KHBL, thúc đẩy bán/PTKD, thanh toán/phát triển SPDV/ nghiên cứu thị trường/phân tích kinh doanh;</li> <li>❖ <b>Kỹ năng/Khả năng:</b></li> <li>- Có tư duy logic tốt, khả năng nắm bắt vấn đề nhanh;</li> <li>- Kỹ năng thuyết trình, giới thiệu SPDV;</li> <li>- Kỹ năng phân tích, tổng hợp phục vụ mục đích phân tích;</li> <li>- Kỹ năng đàm phán, giải quyết vấn đề, lập kế hoạch và tổ chức công việc;</li> </ul>

STT	Phòng/Ban	Vị trí	Số lượng chỉ tiêu	Địa điểm làm việc	Mô tả công việc	Yêu cầu
					<p>dụng dịch vụ NHS;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Xây dựng và ban hành quy trình kinh doanh, xây dựng các tiêu chí đánh giá, biểu phí và giá sản phẩm nhằm đảm bảo mục tiêu kinh doanh đề ra;</li> <li>- Tổ chức xây dựng các hướng dẫn, đào tạo đội ngũ bán hàng; trực tiếp hỗ trợ và giải đáp thắc mắc của đội ngũ bán hàng trong quá trình kinh doanh;</li> </ul> <p>❖ <b>Công việc khác</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thực hiện chế độ thông tin báo cáo về công tác thúc đẩy bán, PTKD của phòng.</li> <li>- Thực hiện các nhiệm vụ khác khi được Trưởng phòng phân công.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kỹ năng giao tiếp tốt, chủ động, sáng tạo trong công việc;</li> </ul> <p>❖ <b>Yêu cầu khác</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trung thực, khách quan, thẳng thắn, chịu khó học hỏi, cầu tiến, cởi mở, lịch thiệp, biết lắng nghe;</li> <li>- Có khả năng làm việc nhóm;</li> <li>- Chịu áp lực công việc, làm việc cường độ cao;</li> <li>- Ưu tiên ứng viên có ngoại hình khá.</li> </ul>
2.	Phòng Ngân hàng số	CVCC/CVC PTSP	04	HN	<p>❖ <b>Thực hiện công tác PTSP</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nghiên cứu, đề xuất và tổ chức triển khai và cải tiến các SPDV NHS;</li> <li>- Nghiên cứu, đề xuất và tổ chức phát triển các kết nối dịch vụ với các đối tác;</li> <li>- Nghiên cứu, đề xuất và tổ chức triển khai phát triển các hệ thống nền tảng các kênh NHS;</li> <li>- Triển khai các sáng kiến số hóa về trải nghiệm và các sản phẩm hiện hữu và sản phẩm mới của ngân hàng;</li> <li>- Xây dựng, phát triển hệ sinh thái số và các giải pháp thanh toán mới phục vụ mô hình kinh doanh mới;</li> <li>- Quản lý và triển khai thành công các dự án về NHS. Cụ thể: xây dựng kế hoạch dự án và kế hoạch nguồn lực, theo sát và quản lý nguồn nhân lực tham gia vào dự án, đảm bảo</li> </ul>	<p>❖ <b>Trình độ: Theo yêu cầu chung</b></p> <p>❖ <b>Kiến thức chuyên môn:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có kinh nghiệm thực tế về công tác PTSP, am hiểu lĩnh vực PTSP, triển khai dịch vụ NHS;</li> <li>- Có khả năng nghiên cứu và PTSP dịch vụ NHS.</li> </ul> <p>❖ <b>Kinh nghiệm:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- CVCC: tối thiểu 5 năm; CVC: 3 năm trong lĩnh vực tài chính-ngân hàng về nghiên cứu PTSP KHBL, thanh toán/phát triển SPDV/ nghiên cứu thị trường/phân tích thị trường;</li> </ul> <p>❖ <b>Kỹ năng/Khả năng:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có tư duy logic tốt, khả năng nắm bắt vấn đề nhanh;</li> <li>- Kỹ năng thuyết trình, giới thiệu SPDV;</li> <li>- Kỹ năng phân tích, tổng hợp phục vụ mục đích phân tích;</li> <li>- Kỹ năng đàm phán, giải quyết vấn đề, lập kế hoạch và tổ chức công việc;</li> </ul>

STT	Phòng/Ban	Vị trí	Số lượng chỉ tiêu	Địa điểm làm việc	Mô tả công việc	Yêu cầu
					<p>tiến độ và chất lượng dự án hoàn thành đúng tiến độ, nhân diện và đánh giá rủi ro dự án, hướng dẫn và hỗ trợ các thành viên dự án thực hiện và hoàn thành các công việc được giao;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Xây dựng các văn bản hướng dẫn quy chế, quy định, quy trình nghiệp vụ thực hiện các dịch vụ ngân hàng số và các hoạt động có liên quan;</li> <li>- Triển khai viết kịch bản kiểm thử, thực hiện kiểm thử và nghiệm thu các SPDV/Dự án/kết nối đưa lên kênh NHS;</li> <li>- Tổ chức xây dựng và hướng dẫn, đào tạo các SPDV mới cho các CN/PGD/đối tác và KH;</li> </ul> <p><b>❖ Công việc khác</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thực hiện chế độ thông tin báo cáo về công tác nghiên cứu PTSP của phòng;</li> <li>- Thực hiện các nhiệm vụ khác khi được Trưởng phòng phân công.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kỹ năng giao tiếp tốt, chủ động, sáng tạo trong công việc;</li> </ul> <p><b>❖ Yêu cầu khác</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trung thực, khách quan, thẳng thắn, chịu khó học hỏi, cầu tiến, cởi mở, lịch thiệp, biết lắng nghe;</li> <li>- Có khả năng làm việc nhóm;</li> <li>- Chịu áp lực công việc, làm việc cường độ cao;</li> <li>- Ưu tiên ứng viên có ngoại hình khá.</li> </ul>