

## MÔ TẢ YÊU CẦU TUYỂN DỤNG VỊ TRÍ QUẢN LÝ TẠI CHI NHÁNH

### I. YÊU CẦU CHUNG

#### 1. Trình độ

Căn cứ vào mức độ thuận lợi trong việc thu hút ứng viên chia thành các nhóm chi nhánh:

- **Nhóm 1:**

Yêu cầu ứng viên tốt nghiệp Đại học trở lên, hệ chính quy, tập trung, dài hạn, chuyên ngành phù hợp với vị trí tuyển dụng tại các trường: Học viện Tài chính, Đại học Kinh tế Quốc dân, Đại học Ngoại Thương (HN và TP. HCM), Học viện Ngân hàng, Đại học Kinh tế - Đại học Quốc gia Hà Nội, Đại học Kinh tế TP. HCM, Đại học Ngân hàng TP. HCM, Đại học Kinh tế - Đại học Đà Nẵng, Đại học Kinh tế - Đại học Huế, Đại học Kinh tế - Luật - Đại học Quốc gia TP. HCM; Đại học Quốc tế RMIT; Đại học Luật, Đại học Quốc tế - Đại học Quốc gia TP. HCM, Đại học Thương Mại; Đại học Cần Thơ; hoặc tốt nghiệp các trường đại học Việt Nam (thuộc nhóm 1) liên kết với các trường đại học nước ngoài hoặc tốt nghiệp các trường đại học nước ngoài.

- **Nhóm 2:**

Yêu cầu ứng viên tốt nghiệp Đại học trở lên, hệ chính quy, tập trung, dài hạn, chuyên ngành phù hợp với vị trí tuyển dụng tại các trường như chi nhánh nhóm 1 và bổ sung thêm các trường: Đại học Hà Nội; Đại học Vinh; Đại học Tôn Đức Thắng; Đại học Tài chính - Marketing; Đại học Mở TP. HCM, Viện Đại học Mở Hà Nội, Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh - Đại học Thái Nguyên, Đại học Sài Gòn (TP. HCM), Đại học Quốc tế Hồng Bàng (TP. HCM), Đại học Hoa Sen (TP. HCM), Đại học Thăng Long, Đại học Văn Lang, Đại học Công nghiệp TP. HCM; hoặc tốt nghiệp các trường đại học Việt Nam (thuộc nhóm 2) liên kết với các trường đại học nước ngoài hoặc tốt nghiệp các trường đại học nước ngoài.

- **Nhóm 3:**

Yêu cầu ứng viên tốt nghiệp Đại học trở lên, hệ chính quy, tập trung, dài hạn, chuyên ngành phù hợp với vị trí tuyển dụng tại các trường đại học công lập trong nước hoặc các trường đại học nước ngoài, một số trường đại học dân lập như nhóm 2 và bổ sung thêm các trường: Đại học Duy Tân (Đà Nẵng), Đại học Anh quốc Việt Nam, Đại học FPT, Đại học Kinh doanh và Công nghệ Hà Nội, Đại học Phương Đông; Đại học Tây Đô, Đại học Kinh tế - Tài chính TP. HCM, Đại học Công nghệ TP. HCM, Đại học Cửu Long, Đại học Bình Dương, Đại học Lạc Hồng (Đồng Nai); Đại học Quốc tế Miền Đông (Bình Dương), Đại học Phan Thiết (Bình Thuận), Đại học Cửu Long (Vĩnh Long), Đại học Công nghệ Đồng Nai, Đại học Nguyễn Tất Thành (TP. HCM); hoặc tốt nghiệp các trường đại học Việt Nam (thuộc nhóm 3) liên kết với các trường đại học nước ngoài /các trường đại học nước ngoài tại Việt Nam/các trường đại học nước ngoài.

- **Nhóm 4:**

Yêu cầu ứng viên tốt nghiệp Đại học trở lên, hệ chính quy, tập trung, dài hạn, chuyên ngành phù hợp với vị trí tuyển dụng tại các trường đại học công lập, dân lập trong nước hoặc tốt nghiệp các trường đại học Việt Nam liên kết với các trường đại học nước ngoài/các trường đại học nước ngoài tại Việt Nam/các trường đại học nước ngoài.

❖ **Lưu ý:**

- VietinBank chỉ tuyển dụng với các ứng viên tốt nghiệp Đại học trở lên, hệ chính quy, tập trung, dài hạn tại các trường đại học (*không bao gồm trường hợp tốt nghiệp đại học theo hình thức*

**II. CHI TIẾT MÔ TẢ CÔNG VIỆC VÀ YÊU CẦU TUYỂN DỤNG**

TT	Vị trí	Mô tả công việc	Yêu cầu
1.	<b>Trưởng phòng Khách hàng doanh nghiệp</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Triển khai bán hàng và quan hệ khách hàng: phân công, quản lý, giám sát, hướng dẫn các cán bộ trong phòng thực hiện công tác bán hàng và quan hệ khách hàng;</li> <li>- Kiểm soát công tác thẩm định khách hàng, chấm điểm và xếp hạng khách hàng theo quy định của VietinBank; đánh giá lợi ích, rủi ro của KH mang lại; đề xuất phương án cấp tín dụng đối với khách hàng;</li> <li>- Chỉ đạo, giám sát cán bộ trong việc theo dõi và đôn đốc khách hàng trả nợ đúng hạn (nợ nhóm 1, 2), kiểm tra giám sát khách hàng trước, trong và sau khi cấp tín dụng; Phối hợp bộ phận đầu mối tại chi nhánh (Phòng Tổng hợp) quản lý rủi ro, quản lý, xử lý, thu hồi nợ xấu của KHDN tại chi nhánh;</li> <li>- Chịu trách nhiệm về các nghiệp vụ tài trợ thương mại tại chi nhánh; Phê duyệt các giao dịch tài trợ thương mại trong mức thẩm quyền;</li> <li>- Phân bổ, giao chỉ tiêu kế hoạch cho các cán bộ trong phòng; theo dõi, kiểm tra và đánh giá kết quả thực hiện chỉ tiêu kế hoạch của cán bộ; Xây dựng đội ngũ cán bộ tại phòng</li> <li>- Thực hiện các công việc khác liên quan.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ <b>Chuyên ngành/Ngành đào tạo</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tốt nghiệp đại học/trên đại học, hệ chính quy các trường Đại học công lập uy tín trong và ngoài nước.</li> <li>- Chuyên ngành: Kinh tế, Tài chính, Ngân hàng, Đầu tư, Kế toán-Kiểm toán, Quản trị kinh doanh và các ngành liên quan khác;</li> </ul> </li> <li>❖ <b>Kỹ năng/Khả năng</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kỹ năng quản lý;</li> <li>- Kỹ năng bán hàng;</li> <li>- Kỹ năng làm việc độc lập và làm việc nhóm;</li> <li>- Chịu được áp lực kinh doanh;</li> <li>- Chủ động, sáng tạo trong công việc;</li> <li>- Kiến thức chuyên sâu về Marketing, bán hàng; thị trường tài chính ngân hàng; Luật kinh tế và các ngành luật liên quan đến hoạt động của NHTM;</li> <li>- Có khả năng đọc hiểu, phân tích chuyên sâu báo cáo tài chính doanh nghiệp.</li> </ul> </li> <li>❖ <b>Kinh nghiệm:</b> Tối thiểu <b>03 năm kinh nghiệm tại các vị trí quan hệ KHDN</b>, thẩm định tín dụng KHDN tại các NHTM hoặc <b>04 năm kinh nghiệm làm nghiệp vụ tín dụng tại các NHTM</b>, trong đó ít nhất <b>02 năm kinh nghiệm làm quản lý</b> trong ngành ngân hàng, trực tiếp liên quan đến lĩnh vực dự tuyển.</li> </ul>
2.	<b>Phó phòng Khách hàng doanh nghiệp</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Triển khai bán hàng và quan hệ khách hàng: quản lý, giám sát, hướng dẫn các cán bộ trong phòng thực hiện công tác bán hàng và quan hệ khách hàng;</li> <li>- Kiểm soát công tác thẩm định khách hàng, chấm điểm và xếp hạng khách hàng theo quy định của VietinBank; đánh giá lợi ích, rủi ro của KH mang lại; đề xuất phương án cấp tín dụng đối với khách hàng;</li> <li>- Chỉ đạo, giám sát cán bộ trong việc theo dõi và đôn đốc khách hàng trả nợ đúng hạn (nợ nhóm 1, 2), kiểm</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ <b>Chuyên ngành/Ngành đào tạo</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tốt nghiệp đại học/trên đại học, hệ chính quy các trường Đại học công lập uy tín trong và ngoài nước.</li> <li>- Chuyên ngành: Kinh tế, Tài chính, Ngân hàng, Đầu tư, Kế toán-Kiểm toán, Quản trị kinh doanh và các ngành liên quan khác;</li> </ul> </li> <li>❖ <b>Kỹ năng/Khả năng</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kỹ năng quản lý;</li> <li>- Kỹ năng bán hàng;</li> <li>- Kỹ năng làm việc độc lập và làm việc nhóm;</li> </ul> </li> </ul>

TT	Vị trí	Mô tả công việc	Yêu cầu
		<p>tra giám sát khách hàng trước, trong và sau khi cấp tín dụng; Phối hợp bộ phận đầu mối tại chi nhánh (Phòng Tổng hợp) quản lý rủi ro, quản lý, xử lý, thu hồi nợ xấu của KHDN tại chi nhánh;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chịu trách nhiệm về các nghiệp vụ tài trợ thương mại tại chi nhánh; Phê duyệt các giao dịch tài trợ thương mại trong mức thẩm quyền;</li> <li>- Thực hiện các công việc khác liên quan.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Chịu được áp lực kinh doanh;</li> <li>- Chủ động, sáng tạo trong công việc;</li> <li>- Kiến thức chuyên sâu về Marketing, bán hàng; thị trường tài chính ngân hàng; Luật kinh tế và các ngành luật liên quan đến hoạt động của NHTM;</li> <li>- Có khả năng đọc hiểu, phân tích chuyên sâu báo cáo tài chính doanh nghiệp.</li> </ul> <p>❖ <b>Kinh nghiệm:</b> Tối thiểu <b>02 năm kinh nghiệm tại các vị trí quan hệ KHDN</b>, thẩm định tín dụng KHDN tại các NHTM hoặc <b>03 năm kinh nghiệm làm nghiệp vụ tín dụng tại các NHTM</b>, trong đó ít nhất <b>01 năm kinh nghiệm làm quản lý</b> trong ngành ngân hàng, trực tiếp liên quan đến lĩnh vực dự tuyển.</p>
3.	<b>Phó phòng Bán lẻ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Triển khai bán hàng và quan hệ khách hàng: quản lý, giám sát, hướng dẫn các cán bộ trong phòng thực hiện công tác bán hàng và quan hệ khách hàng;</li> <li>- Kiểm soát công tác thẩm định khách hàng, chấm điểm và xếp hạng khách hàng theo quy định của VietinBank; đánh giá lợi ích, rủi ro của KH mang lại; đề xuất phương án cấp tín dụng đối với khách hàng;</li> <li>- Chỉ đạo, giám sát cán bộ trong việc theo dõi và đôn đốc khách hàng trả nợ đúng hạn (nợ nhóm 1, 2), kiểm tra giám sát khách hàng trước, trong và sau khi cấp tín dụng; Phối hợp bộ phận đầu mối tại chi nhánh (Phòng Tổng hợp) quản lý rủi ro, quản lý, xử lý, thu hồi nợ xấu của khách hàng bán lẻ tại chi nhánh;</li> <li>- Thực hiện các công việc khác liên quan.</li> </ul>	<p>❖ <b>Chuyên ngành/Ngành đào tạo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tốt nghiệp đại học/trên đại học, hệ chính quy các trường Đại học công lập uy tín trong và ngoài nước.</li> <li>- Chuyên ngành: Kinh tế, Tài chính, Ngân hàng, Đầu tư, Kế toán-Kiểm toán, Quản trị kinh doanh và các ngành liên quan khác;</li> </ul> <p>❖ <b>Kỹ năng/Khả năng</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kỹ năng quản lý;</li> <li>- Kỹ năng bán hàng;</li> <li>- Kỹ năng làm việc độc lập và làm việc nhóm;</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chịu được áp lực kinh doanh;</li> <li>- Chủ động, sáng tạo trong công việc;</li> <li>- Kiến thức chuyên sâu về Marketing, bán hàng; thị trường tài chính ngân hàng; Luật kinh tế và các ngành luật liên quan đến hoạt động của NHTM;</li> </ul> <p>❖ <b>Kinh nghiệm:</b> Tối thiểu <b>02 năm kinh nghiệm tại các vị trí quan hệ khách hàng</b>, thẩm định tín dụng tại các NHTM hoặc <b>03 năm kinh nghiệm làm nghiệp vụ tín dụng tại các NHTM</b>, trong đó ít nhất <b>01 năm kinh nghiệm làm quản lý</b> trong ngành ngân hàng, trực tiếp liên quan đến lĩnh vực dự tuyển.</p>