

**PHÒNG TRIỂN KHAI GIẢI PHÁP TÀI CHÍNH
TRUNG TÂM PHÁT TRIỂN GIẢI PHÁP TÀI CHÍNH (ĐỢT 1 NĂM 2022)**

1. Yêu cầu chung:

- Tốt nghiệp đại học trở lên, hệ chính quy trở lên các trường: Đại học Kinh tế quốc dân, Đại học Ngoại thương, Học viện Tài chính, Học viện Ngân hàng, Đại học Quốc Gia, Trường Đại học Ngân hàng TP. Hồ Chí Minh, Trường Đại học Kinh tế TP. Hồ Chí Minh, Trường Đại học Ngoại thương cơ sở 2 TP. Hồ Chí Minh hoặc các trường Đại học danh tiếng nước ngoài.
- Tuổi đời không quá 35 tuổi, sức khỏe tốt.
- Ưu tiên: ứng viên nội bộ từ khối vận hành, TTCNTT, và Chi nhánh.

2. Yêu cầu và mô tả cụ thể:

STT	Phòng ban	Vị trí	Số lượng	Mô tả công việc	Yêu cầu
1	Phòng Triển khai GPTC	CV/CVC/CVCC Ngân hàng điện tử cho KHDN	03	<ul style="list-style-type: none"> - Nghiên cứu, phát triển, quản lý các SPDV dành cho KHDN trên các kênh giao dịch điện tử, trong đó bao gồm các SPDV có <u>mức độ phức tạp trung bình đến phức tạp cao</u> hoặc nghiên cứu xây dựng triển khai các SPDV/kênh giao dịch hoàn toàn mới hoặc đầu mỗi phụ trách một/một số SPDV/kênh giao dịch trong hệ thống kênh giao dịch điện tử của NHCT; - Đầu mỗi nghiên cứu, đề xuất mới, xây dựng đặc tả yêu cầu nghiệp vụ, kịch bản kiểm thử, giao diện sản phẩm: viết các tài liệu đặc tả trường hợp sử dụng (Usecase); tài liệu đặc tả yêu cầu nghiệp vụ phần mềm (FSD); thiết kế giao diện mẫu (Prototype); - Theo dõi, rà soát, đánh giá định kỳ chỉ tiêu tài chính, chất lượng SPDV, trải nghiệm khách hàng trên kênh ngân hàng điện tử; - Phối hợp với các bộ phận liên quan để phát triển SPDV/kênh giao dịch điện tử; trực tiếp kiểm thử, nghiệm thu chương trình, thực hiện thủ tục triển 	<ul style="list-style-type: none"> - Trình độ + Chuyên ngành: Kinh tế, Tài chính, Ngân hàng, Công nghệ; + Ngoại ngữ: Tiếng Anh bằng C (hoặc tương đương) trở lên, thực hành tốt cả 04 kỹ năng nghe, nói, đọc, viết. + Tin học văn phòng: sử dụng thành thạo Excel, BI, Powerpoint, Word; + Kinh nghiệm: tối thiểu 03 năm tại vị trí phát triển sản phẩm ngân hàng điện tử tại ngân hàng hoặc của các doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực thanh toán, công nghệ, fintech...; + Có kiến thức về các SPDV của ngành ngân hàng.

			<p>khai đối với mảng SPDV/gói SPDV được phân công;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Xây dựng quy định, quy trình, hướng dẫn sử dụng thuộc mảng SPDV/gói SPDV; - Triển khai SPDV tới Chi nhánh, phối hợp các đơn vị liên quan nâng cấp, chỉnh sửa SPDV; - Phối hợp các đơn vị liên quan thực hiện chương trình chào bán SPDV, lập kế hoạch kinh doanh, kế hoạch Marketing, truyền thông; - Xây dựng kế hoạch chuyển đổi KH sử dụng các SPDV trên kênh số/ thiết kế các chương trình động lực, ưu đãi khuyến khích KH sử dụng kênh số; - Chủ động thực hiện khảo sát, theo dõi phản hồi của KH, ghi nhận phản hồi của CN, đánh giá hiệu quả đối với SPDV/ gói SPDV. Chịu trách nhiệm về hiệu quả của SPDV triển khai trên kênh ngân hàng điện tử; - Thực hiện nghiên cứu, so sánh các ngân hàng đối thủ, xu hướng công nghệ để đề xuất phát triển các SPDV mới, có tính cạnh tranh cao; - Tham gia công tác đào tạo nghiệp vụ tới Chi nhánh, các đơn vị vận hành hàng năm hoặc theo chương trình VietinBank. - Phối hợp với các bên liên quan trong việc dự thảo và ban hành quy định, quy trình, nghiệp vụ liên quan đến kênh dịch vụ ngân hàng; - Đánh giá thị trường, đối thủ cạnh tranh, kinh tế vĩ mô, cập nhật những xu hướng về công nghệ trong lĩnh vực dịch vụ tài chính để đề xuất các sáng kiến mới áp dụng cho các kênh dịch vụ của ngân hàng; - Phối hợp với Đơn vị kinh doanh chào bán các giải pháp tài chính tới Khách hàng, tiếp nhận nhu cầu và phân tích hoạt động thực tế để xây dựng/điều chỉnh giải pháp phù hợp với đặc thù hoạt động của từng KH; - Phối hợp với các bên liên quan để lên kế hoạch và thực hiện truyền thông về các kênh dịch vụ ngân hàng: Hỗ trợ lên saleskit và truyền thông trên các kênh facebook, 	<ul style="list-style-type: none"> - Kỹ năng + Kỹ năng giao tiếp tốt, chủ động và sáng tạo trong công việc; + Kỹ năng nghiên cứu thị trường và so sánh các đối thủ + Kỹ năng nghiên cứu, làm việc độc lập/ theo nhóm tốt; + Tư duy logic tốt, kỹ năng phân tích, tổng hợp và ra quyết định. + Có kỹ năng đọc và viết văn bản tốt; + Am hiểu và/hoặc có thể đào tạo Nghiệp vụ và hệ thống và công nghệ ứng dụng trong ngành NH + Có tư duy thúc đẩy đổi mới; + Có khả năng làm việc nhóm và phối hợp công việc tốt. . - Ưu tiên: + Giới tính Nam; + Ứng viên am hiểu về kỹ thuật và hệ thống báo cáo; + Ứng viên có kinh nghiệm trong việc nghiên cứu trải nghiệm khách hàng trên các kênh điện tử.
--	--	--	--	---

				<p>email, chatbot, youtube...; Truyền thông dịch vụ định kỳ và tính năng mới cập nhật hàng tháng;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quản trị danh mục sản phẩm dịch vụ theo nhóm khách hàng, đánh giá hiệu quả triển khai và xây dựng hệ thống báo cáo quản lý. 	
2	Phòng Triển khai GPTC	Chuyên viên Triển khai Giải pháp tài chính dành cho Khách hàng	03	<ul style="list-style-type: none"> - Triển khai các GPTC đến KH (nhóm chính phủ/KHDN/KH ĐCTC) theo kế hoạch đã được duyệt và hợp đồng đã ký kết, phạm vi đối với các GPTC tiêu chuẩn (sản phẩm tiêu chuẩn, không phát sinh nhiều tùy chỉnh, không ràng buộc tích hợp bởi nhiều hệ thống hoặc là các GPTC chủ yếu tập trung vào SPDV truyền thống); - Phối hợp/ đầu mối làm việc với các đơn vị liên quan thực hiện chào bán giải pháp, lên kế hoạch và phạm vi triển khai; - Dự thảo hợp đồng dịch vụ, xây dựng đặc tả, phối hợp với các đơn vị liên quan để chốt nội dung phát triển; - Xây dựng văn bản hướng dẫn triển khai, thông báo tới khách hàng; - Xây dựng thông tin truyền thông dịch vụ theo kế hoạch từng thời kỳ; - Tiếp nhận và xử lý các yêu cầu từ đối tác; bàn giao SPDV tới bộ phận vận hành sau khi hoàn thành triển khai; - Theo dõi trải nghiệm khách hàng, tiếp nhận ý kiến cải tiến, chỉnh sửa, đề xuất tới lãnh đạo phòng/ các phòng ban liên quan để cải tiến/nâng cấp SPDV. 	<ul style="list-style-type: none"> - Trình độ <ul style="list-style-type: none"> + Chuyên ngành: Kinh tế, Tài chính, Ngân hàng, đầu tư, kế toán; + Tin học văn phòng: sử dụng thành thạo Word, Excel, Powerpoint; + Kinh nghiệm: tối thiểu 01 năm tại ngân hàng tại vị trí phát triển các SPDV cho đối tượng khách hàng chính phủ, hoặc 01 năm làm việc tại các cơ quan hành chính...; + Có kiến thức cơ bản về các SPDV của ngành ngân hàng dành cho đối tượng Khách hàng chính phủ. - Kỹ năng <ul style="list-style-type: none"> + Kỹ năng giao tiếp tốt, chủ động và sáng tạo trong công việc; + Kỹ năng nghiên cứu, làm việc độc lập/ theo nhóm tốt; + Tư duy logic tốt, kỹ năng phân tích, tổng hợp. Có khả năng làm báo cáo.