

VỊ TRÍ TUYỂN DỤNG VIETINBANK LÀO

Vị trí	Mô tả công việc	Yêu cầu
<p>Giám đốc CN</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Được chủ động thực hiện các công việc trong thẩm quyền . - Quản lý điều hành hoạt động chung của Chi nhánh: hoạch định, tổ chức triển khai kế hoạch kinh doanh và các hoạt động khác của Chi nhánh nhằm mục đích đạt được kế hoạch kinh doanh của Chi nhánh, phù hợp và thống nhất với chiến lược, kế hoạch kinh doanh chung của VietinBank Lào, đảm bảo Chi nhánh phát triển bền vững, tuân thủ Pháp luật, tuân thủ chính sách, quy trình, quy định của VietinBank Lào. + Đánh giá, phân tích điều kiện môi trường kinh doanh chung, điều kiện thực tế của Chi nhánh; xây dựng kế hoạch phát triển kinh doanh của Chi nhánh trong ngắn, trung và dài hạn. + Xây dựng, phân bổ mục tiêu, kế hoạch kinh doanh hàng năm, quý cho các bộ phận tại Chi nhánh. + Chỉ đạo, tổ chức triển khai tìm kiếm, tiếp thị, duy trì và phát triển các mối quan hệ với khách hàng; triển khai áp dụng các chính sách, sản phẩm, chương trình khuyến mại, chăm sóc đối với khách hàng tại Chi nhánh, bám sát định hướng hoạt động kinh doanh của VietinBank Lào. + Chỉ đạo triển khai bán thêm, bán chéo sản phẩm dịch vụ cho khách hàng theo định hướng của VietinBank Lào. + Đầu mối duy trì thường xuyên mối quan hệ với các cơ quan, ban ngành địa phương, NHNN trên địa bàn. + Chỉ đạo, đôn đốc, kiểm soát việc tuân thủ quy trình, quy định của các phòng/tổ/cán bộ tại Chi nhánh. + Thực hiện các công tác cán bộ tại Chi nhánh (đánh giá, quy hoạch, điều động, tiền lương, tuyển dụng,..) theo phân cấp thẩm quyền do VietinBank Lào quy định. + Xây dựng kế hoạch đào tạo, phát triển nhân viên; phối hợp với các đơn vị liên quan tổ chức thực hiện đào tạo, phát triển nhân viên. + Chỉ đạo thực hiện các công tác cán bộ khác tại Chi nhánh trong phạm vi được 	<ul style="list-style-type: none"> - Tốt nghiệp Đại học hệ chính quy trở lên tại các trường đại học chuyên ngành Kinh tế, Tài chính-ngân hàng, Quản trị kinh doanh và các ngành phù hợp với vị trí tuyển dụng. - 05 năm làm việc trong Ngân hàng trong đó có tối thiểu 02 năm làm công tác quản lý. - Hiểu biết toàn diện về các nghiệp vụ ngân hàng (hiểu biết sâu về tín dụng), pháp luật Lào, hiểu biết về đối thủ cạnh tranh, hiểu biết về các loại rủi ro trong kinh doanh ngân hàng, am hiểu về môi trường kinh doanh tại Lào. - Có khả năng nghiên cứu phân tích, kỹ năng phát triển khách hàng, kỹ năng giao tiếp tốt, có mối quan hệ rộng. - Ưu tiên người Lào, cán bộ Ngân hàng Lào đã học và tốt nghiệp tại các trường kinh tế tại Việt Nam. - Cam kết công tác gắn bó lâu dài. - Sức khỏe tốt, ngoại hình khá - Mức lương theo thỏa thuận.

	<p>VietinBank Lào ủy quyền.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Thực hiện các công việc khác theo sự phân công của Ban lãnh đạo VietinBank Lào. 	
<p>Trưởng phòng Quản lý rủi ro – Trụ sở chính VietinBank Lào</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Được chủ động thực hiện các công việc trong thẩm quyền. - Tham mưu, giúp việc cho Ban điều hành, Hội đồng thành viên và các Ủy ban trong việc xây dựng các chính sách quy định, quy trình, mô hình và phương pháp công cụ để quản lý các rủi ro thị trường, rủi ro thanh khoản, rủi ro tín dụng, rủi ro trong hoạt động kinh doanh tại VietinBank Lào. - Thực hiện giám sát các quy định, quy trình về quản lý rủi ro trong Ngân hàng. - Giám sát các hoạt động cho vay tín dụng,..... các quy định an toàn. - Đầu mối tổ chức triển khai thực hiện Basel II tại VietinBank Lào - Giám sát việc thực hiện các báo cáo. - Phối hợp với các đơn vị liên quan trong việc thực hiện nhiệm vụ được giao. - Quản lý, điều hành mọi mặt hoạt động của phòng theo chức năng, nhiệm vụ. - Thực hiện các công việc khác theo sự phân công của Ban lãnh đạo VietinBank Lào. 	<ul style="list-style-type: none"> - Tốt nghiệp Đại học hệ chính quy trở lên tại các trường đại học chuyên ngành Kinh tế, Tài chính-ngân hàng, Quản trị kinh doanh và các ngành phù hợp với vị trí tuyển dụng. - 05 năm làm việc trong Ngân hàng trong đó có tối thiểu 02 năm làm công tác quản lý. - Kiến thức về quy định, phương pháp, mô hình quản trị rủi ro đối với từng loại rủi ro. - Kỹ năng quản lý rủi ro, phân tích dữ liệu, tổ chức và quản lý công việc. - Ưu tiên người Lào, cán bộ Ngân hàng Lào đã học và tốt nghiệp tại các trường kinh tế tại Việt Nam. - Cam kết công tác gắn bó lâu dài. - Sức khỏe tốt, ngoại hình khá <p>Mức lương theo thỏa thuận.</p>
<p>Trưởng phòng Kiểm toán nội bộ VietinBank Lào</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Trực thuộc UBKT quản lý: - Được chủ động trong công việc theo thẩm quyền. - Tổ chức triển khai thực hiện kiểm toán các đơn vị, nghiệp vụ trong hệ thống VietinBank Lào. - Báo cáo lại UBKT kết quả kiểm toán, kiểm tra, rà soát đánh giá từng đơn vị/nghiệp vụ trong hệ thống VietinBank Lào - Tham mưu, đề xuất với UBKT nội bộ bổ nhiệm, miễn nhiệm, luân chuyển, chuyển đổi công việc, sắp xếp vị trí công việc đối với nhân sự thuộc phòng KTNB + Tham mưu, giúp việc cho UBKT nội bộ trong công tác kiểm toán nội bộ, nâng cao hiệu quả của hệ thống kiểm soát nội bộ tại VietinBank Lào. - Trực tiếp quản lý, điều hành hoạt động của P.Kiểm toán nội bộ, tổ chức thực 	<ul style="list-style-type: none"> - Tốt nghiệp Đại học hệ chính quy trở lên tại các trường đại học chuyên ngành Luật, Kế toán -Kiểm toán, Kinh tế, Tài chính-ngân hàng, Quản trị kinh doanh và các ngành phù hợp với vị trí tuyển dụng. - 05 năm làm việc trong Ngân hàng trong đó có tối thiểu 02 năm làm công tác quản lý.

	<p>hiện đầy đủ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, trách nhiệm của Trưởng phòng theo quy định của pháp luật và của VietinBank Lào.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Phân công, giao nhiệm vụ cho các nhân sự thuộc phòng KTNB; chỉ đạo, đôn đốc, kiểm tra, giám sát và đánh giá kết quả thực hiện công việc, nhiệm vụ được giao của nhân sự P.KTNB. - Thực hiện tốt quy định phối hợp với Trưởng các đơn vị trong hệ thống VietinBank Lào để giải quyết các công việc liên quan đến hoạt động KTNB. - Thực hiện quy định về công tác quản lý cán bộ, tiền lương, khen thưởng, kỷ luật đối với cá nhân thuộc P.KTNB. - Xây dựng quy chế, chính sách, quy trình KTNB; Lập kế hoạch KTNB hàng năm/đợt xuất; Tổ chức triển khai thực hiện kiến toán, và đảm bảo chất lượng kiểm toán của đơn vị nghiệp vụ trong VietinBank Lào. - Thực hiện công tác báo cáo định kỳ, báo cáo đột xuất theo quy định của VietinBank Lào - Thực hiện các nhiệm vụ khác do UBKT nội bộ giao 	<ul style="list-style-type: none"> - Có kỹ năng phân tích kiểm soát, kỹ năng quản lý nhân sự và tổ chức công việc. - Có khả năng giao tiếp tốt, trình bày, soạn thảo báo cáo và văn bản phù hợp. - Có kỹ năng tương tác với các cấp lãnh đạo, các đơn vị/cá nhân trong toàn hệ thống cũng như các cơ quan kiểm toán độc lập, kiểm toán nhà nước, thanh tra và các cơ quan nhà nước khác. - Có hiểu biết sâu về các tiêu chuẩn kiểm toán, chất lượng kiểm toán,, quản trị rủi ro, quản trị doanh nghiệp, hệ thống kiểm soát nội bộ, VietinBank Lào . - Ưu tiên người Lào, cán bộ Ngân hàng Lào đã học và tốt nghiệp tại các trường Luật, Kế toán kiểm toán tại Việt Nam. - Cam kết công tác gắn bó lâu dài. - Sức khỏe tốt, ngoại hình khá <p>Mức lương theo thỏa thuận.</p>
<p>Trưởng phòng Bán lẻ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Được chủ động thực hiện các công việc trong thẩm quyền. - Trực tiếp tổ chức, triển khai hoạt động kinh doanh bán lẻ tại VietinBank Lào; tham mưu, giúp việc cho Phó TGD đầu mối bán lẻ triển khai hoạt động bán lẻ tại các đơn vị liên quan nhằm mục tiêu đạt được các chỉ tiêu kinh doanh bán lẻ của Phòng Bán lẻ và triển khai tốt hoạt động bán lẻ tại các đơn vị liên quan. - Xây dựng kế hoạch, trực tiếp chỉ đạo, phân công quản lý cán bộ thuộc phòng bán lẻ triển khai hoạt động bán hàng, chăm sóc khách hàng bán lẻ, các chương trình, chính sách khách hàng theo từng phân khúc tại phòng bán lẻ. - Tham mưu, đề xuất với Ban điều hành kế hoạch kinh doanh của các Chi nhánh; hỗ trợ các Chi nhánh triển khai các sản phẩm, các chương trình tìm kiếm, phát triển, chăm 	<ul style="list-style-type: none"> - Tốt nghiệp đại học/trên đại học, hệ chính quy trong và ngoài nước. - Chuyên ngành: Tài chính ngân hàng; Kinh tế; Marketing; Quản trị kinh doanh, Kế toán kiểm toán; - Kiến thức chuyên sâu về Marketing, bán hàng; thị trường tài chính ngân hàng; Luật kinh tế và các ngành luật liên quan đến hoạt động của NHTM.

	<p>sóc khách hàng bán lẻ.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Xây dựng kế hoạch, tổ chức triển khai hoạt động bán chéo các sản phẩm, dịch vụ ngân hàng, các sản phẩm phái sinh, đầu tư... tối đa hóa số lượng sản phẩm, dịch vụ cung cấp cho khách hàng; - Nghiên cứu, đề xuất triển khai các kênh bán hàng thông qua đối tác, kênh phân phối thay thế như Ipay, internet banking,...; <ul style="list-style-type: none"> - Tiếp nhận, giải đáp thắc mắc, xử lý khó khăn, vướng mắc từ phía khách hàng trong phạm vi thẩm quyền; - Chỉ đạo, kiểm soát công tác thẩm định khách hàng. - Chỉ đạo, giám sát cán bộ trong việc theo dõi và đôn đốc khách hàng trả nợ đúng hạn (nợ nhóm 1, 2), kiểm tra, giám sát khách hàng trước, trong và sau khi cấp tín dụng; - Phân bổ, giao chỉ tiêu kế hoạch cho các cán bộ trong phòng; theo dõi, kiểm tra và đánh giá kết quả thực hiện chỉ tiêu kế hoạch của cán bộ. - Xây dựng đội ngũ cán bộ tại phòng; Đào tạo, hướng dẫn, hỗ trợ nhân viên hoàn thiện kỹ năng, nâng cao năng lực để đáp ứng yêu cầu công việc và phát triển nghề nghiệp cho nhân viên; - Thực hiện các công việc khác theo sự phân công của Ban lãnh đạo VietinBank Lào. 	<ul style="list-style-type: none"> - Tối thiểu 05 năm kinh nghiệm làm việc trong ngành tài chính ngân hàng, trong đó ít nhất 02 năm kinh nghiệm làm quản lý trong ngành ngân hàng, trực tiếp liên quan đến lĩnh vực dự tuyển - Các kinh nghiệm làm việc có liên quan đến công việc hiện tại. - Kỹ năng : phân tích, tổng hợp, quản lý, Bán hàng. - Kỹ năng làm việc độc lập và làm việc nhóm; - Chịu được áp lực kinh doanh; - Chủ động, sáng tạo trong công việc. - Cam kết công tác gắn bó lâu dài. - Sức khỏe tốt, ngoại hình khá <p>Mức lương theo thỏa thuận.</p>
<p>TP.KTKQ VietinBank Lào</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Được chủ động thực hiện các công việc trong thẩm quyền. - Quản lý, điều hành các hoạt động của Phòng Kế toán tại VietinBank Lào; - Quản lý, xây dựng kế hoạch tài chính và lập báo cáo phục vụ công tác quản lý tài chính tại VietinBank Lào. <ul style="list-style-type: none"> - Lập kế hoạch, phân tích tài chính và quản lý cân đối vốn và lợi suất toàn hệ thống VietinBank Lào. - Chỉ đạo công tác hạch toán kế toán và kiểm soát các giao dịch kế toán tại VietinBank Lào - Tham mưu, đề xuất cho Ban lãnh đạo VietinBank Lào trong công tác quản lý tái chính kế toán, quỹ lương thưởng, quản lý chi tiêu nội bộ, quản lý tài sản tại VietinBank 	<ul style="list-style-type: none"> - Tốt nghiệp Đại học hệ chính quy trở lên tại các trường đại học chuyên ngành Kế toán -Kiểm toán, Kinh tế, Tài chính-ngân hàng, Quản trị kinh doanh và các ngành phù hợp với vị trí tuyển dụng. - 05 năm trong lĩnh vực kế toán, kiểm toán, quản lý tài chính. - Có kinh nghiệm trong việc lập kế hoạch và phân tích tài chính, quản lý thanh khoản, rủi ro lãi suất và vận hành cơ chế giá.

	<p>Lào.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Triển khai dịch vụ khách hàng tại Phòng: + Lập và phân bổ kế hoạch bán hàng, tổ chức tiếp thị, tư vấn khách hàng, bán và bán chéo sản phẩm dịch vụ. + Chỉ đạo triển khai dịch vụ khách hàng (tiếp thị và giải đáp thắc mắc, khiếu nại của khách hàng liên quan đến các giao dịch tại quầy, giao dịch thu tiền mặt với khách hàng thuộc phòng quản lý. + Kiểm tra, đánh giá hiệu quả của công tác dịch vụ khách hàng và đề xuất các giải pháp phát triển khách hàng. - Phân bổ, giao chỉ tiêu kế hoạch cho các cán bộ trong phòng; theo dõi, kiểm tra và đánh giá kế quả thực hiện chỉ tiêu kế hoạch của cán bộ. <ul style="list-style-type: none"> - Xây dựng đội ngũ cán bộ tại Phòng; Đào tạo, hướng dẫn, giúp nhân viên hoàn thiện kỹ năng, nâng cao năng lực để đáp ứng yêu cầu công việc và phát triển nghề nghiệp cho nhân viên. - Thực hiện công tác báo cáo định kỳ, báo cáo đột xuất theo quy định của VietinBank Lào - Thực hiện các công việc khác theo sự phân công của Ban lãnh đạo VietinBank Lào. 	<ul style="list-style-type: none"> - Có kỹ năng phân tích tài chính kế toán. - Có kỹ năng quản lý, tổ chức công việc - Có kỹ năng phân tích và lập kế hoạch. - Có kỹ năng giao tiếp, thuyết phục. - Có kỹ năng tương tác với các cấp lãnh đạo, các đơn vị/cá nhân trong toàn hệ thống cũng như các cơ quan, đơn vị liên quan. <ul style="list-style-type: none"> - Có hiểu biết sâu về môi trường kinh doanh và thế. - Ưu tiên: <ul style="list-style-type: none"> + Ứng viên người Lào, cán bộ Ngân hàng Lào đã học và tốt nghiệp tại các trường Luật, Kế toán kiểm toán tại Việt Nam. + Có chứng chỉ kế toán trưởng. - Cam kết công tác gắn bó lâu dài. - Sức khỏe tốt, ngoại hình khá <p>Mức lương theo thỏa thuận và các chế độ đãi ngộ khác.</p>
<p>Phó phòng Khách hàng doanh nghiệp Trụ sở chính VietinBank Lào</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Được chủ động thực hiện các công việc trong thẩm quyền. - <u>Triển khai bán hàng và quan hệ khách hàng (Bao gồm cả tài trợ thương mại.);</u> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Hỗ trợ Trưởng phòng chỉ đạo, phân công, quản lý, hướng dẫn các cán bộ quan hệ KHDN/TTTM được giao phụ trách thực hiện công tác bán hàng, quan hệ khách hàng, tiếp thị KHDN mới, chăm sóc và khai thác các KHDN hiện hữu; ✓ Phân tích nhu cầu khách hàng và tối đa hóa các cơ hội bán hàng; chủ động và tích cực triển khai bán chéo SPDV theo chính sách của VietinBank Lào; ✓ Quản lý, đánh giá sự hài lòng của các KHDN về các SPDV; phản ánh nhu cầu SPDV hoặc khó khăn vướng mắc của khách hàng tới Trưởng phòng KHDN và các bộ phận liên quan để được phối hợp xử lý; - <u>Thẩm định tín dụng:</u> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Kiểm soát, hướng dẫn, hỗ trợ cán bộ QHKH, cán bộ thẩm định trong công 	<p>- Trình độ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tốt nghiệp chính quy các Trường đại học công lập tại Việt Nam, Lào hoặc các trường đại học tốt ở nước ngoài. • Chuyên ngành: Kinh tế, Tài chính, Ngân hàng, Đầu tư, Kế toán-Kiểm toán, Quản trị kinh doanh. • Ngoại ngữ: Anh văn trình độ C trở lên; Tin học văn phòng tốt. • Am hiểu luật NHNN, luật các TCTD và hiểu biết các luật có liên quan; • Am hiểu các SPDV ngân hàng, nghiệp vụ Tín dụng ngân hàng, các sản phẩm

	<p>tác thẩm định khách hàng (hoạt động SXKD, tình hình tài chính, phương án vay vốn, TSBĐ...), đề xuất phương án cấp tín dụng đối với khách hàng, trình cấp có thẩm quyền phê duyệt theo quy định của VietinBank và chịu trách nhiệm đối với các khoản tín dụng được cấp.</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Quản lý nợ</u> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Kiểm tra, giám sát cán bộ trong việc theo dõi và đôn đốc khách hàng trả nợ đúng hạn (nợ nhóm 1, nhóm 2), kiểm tra giám sát khách hàng trước, trong và sau khi cấp tín dụng. ✓ Phối hợp bộ phận đầu mối tại VietinBank Lào quản lý rủi ro, quản lý, xử lý, thu hồi nợ xấu của KHDN được phân công.(nếu có). - <u>Quản lý, đào tạo nhân viên</u> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Hỗ trợ Trưởng phòng trong việc Quản lý nhân viên, đề xuất và giao chỉ tiêu kinh doanh cho cán bộ, tham gia quá trình đánh giá cán bộ; ✓ Đào tạo, hướng dẫn, giúp nhân viên hoàn thiện kỹ năng nâng cao năng lực theo kế hoạch của Trưởng phòng giao. - <u>Công tác khác:</u> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Chỉ đạo thực hiện công tác nghiên cứu thị trường, sản phẩm dịch vụ của đối thủ cạnh tranh, cung cấp kịp thời thông tin nghiên cứu thị trường cho Ban điều hành và các đơn vị liên quan. ✓ Thực hiện công tác báo cáo định kỳ, báo cáo đột xuất theo quy định của VietinBank Lào. ✓ Các công tác khác theo sự phân công của cấp trên. 	<p>dịch vụ ngân hàng hiện đại và rủi ro của từng loại hình tín dụng cho đối tượng KHDN</p> <p>Kinh nghiệm Có tối thiểu 03 năm kinh nghiệm tại các vị trí quan hệ KHDN, thẩm định tín dụng KHDN tại các NHTM</p> <p>Kỹ năng:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kỹ năng đọc, hiểu và phân tích báo cáo tài chính doanh nghiệp. • Kỹ năng giao tiếp tốt, chủ động và sáng tạo trong công việc; • Kỹ năng bán hàng tốt; Kỹ năng thuyết trình và thuyết phục giỏi; • Kỹ năng làm việc độc lập/ theo nhóm tốt; • Tư duy logic tốt, kỹ năng phân tích, tổng hợp. <p>- Cam kết làm việc gắn bó lâu dài; - Sức khỏe tốt, ngoại hình khá.</p> <p>* Mức lương theo thỏa thuận và các chế độ khác.</p>
<p>TP KTKQ Chi nhánh</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Chịu trách nhiệm chung các hoạt động của phòng, - Chỉ đạo công tác hạch toán kế toán giao dịch trực tiếp với KH và hạch toán kế toán chi tiêu nội bộ; chỉ đạo quản lý tài chính - Phân tích và báo cáo số liệu kinh doanh nhằm phục vụ cho công tác quản lý hoạt động tài chính tại CN - Chỉ đạo thực hiện các kế hoạch kinh doanh, - Lập KH tài chính hàng năm, - Kiểm soát báo cáo nộp NHNN Lào, Tổng cục thuế và các báo cáo đột xuất - Đào tạo, sử dụng cán bộ và nhận xét đnachs giá cán bộ thuộc thẩm quyền, - Nghiên cứu các văn bản, chế độ liên quan. 	<ul style="list-style-type: none"> - Tốt nghiệp Đại học hệ chính quy trở lên tại các trường đại học chuyên ngành Kinh tế, Tài chính-ngân hàng, Quản trị kinh doanh và các ngành phù hợp với vị trí tuyển dụng; - Ưu tiên những ứng viên người Lào, cán bộ Ngân hàng Lào, đã học và tốt nghiệp tại các trường kinh tế tại Việt Nam; - Ưu tiên có kinh nghiệm từ 03 năm làm việc tại các Ngân hàng thương mại và 01 năm ở vị trí tuyển dụng hoặc tương đương.

	<ul style="list-style-type: none"> - Quản lý, theo dõi hạch toán kế toán TSCĐ, CCLĐ, kho ấn chỉ. - Tham mưu cho Giám đốc về kế hoạch, thực hiện quỹ tiền lương, chi các quỹ theo quy định của Nhà nước Lào, NHCT VN. - Quản lý bảo mật, khoá bảo mật, quyền truy cập hệ thống. - Tham gia góp ý xây dựng hoặc chỉnh sửa cơ chế, chính sách, quy trình nghiệp vụ có liên quan (khi được yêu cầu). - Thực hiện các kế hoạch kinh doanh được giao; - Thực hiện các nhiệm vụ khác do BGD giao 	<ul style="list-style-type: none"> - Nói và viết thông thạo tiếng Việt và Lào. - Có khả năng nghiên cứu phân tích, tổng hợp, tư duy logic tốt, sáng tạo, làm việc độc lập cũng như làm việc theo nhóm dưới áp lực cao; - Cam kết làm việc gắn bó lâu dài; - Sức khỏe tốt, ngoại hình khá. <p>* Mức lương theo thỏa thuận.</p>
<p>Cán bộ QHKH</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Chủ động ra ngoài tìm kiếm, khai thác, tiếp thị, trực tiếp bán các sản phẩm, dịch vụ ngân hàng để phát triển khách hàng và quan hệ khách hàng nhằm mục tiêu đạt được kế hoạch kinh doanh được giao; - Hướng dẫn khách hàng hoàn thiện hồ sơ, thủ tục liên quan tới SPDV (mở tài khoản, đăng ký sử dụng SPDV, gửi tiết kiệm, vay vốn,...); thu thập hồ sơ của khách hàng đề nghị vay vốn. - Chăm sóc và duy trì mối quan hệ thường xuyên với các khách hàng hiện hữu, khai thác danh sách khách hàng tiềm năng để tiếp thị, bán các SPDV ngân hàng và giới thiệu bán chéo các sản phẩm khác. - Đề xuất các sản phẩm, cơ chế, chính sách đặc thù theo phân khúc/nhóm khách hàng quản lý. - Tìm hiểu, nghiên cứu thị trường, phân tích đối thủ cạnh tranh trong phân khúc quản lý. - Xác minh thông tin của khách hàng, đánh giá và chịu trách nhiệm về tính chính xác của các thông tin trong hồ sơ của khách hàng. - Phân tích khách hàng và nhu cầu vay vốn của khách hàng (tư cách pháp lý, tình hình tài chính, phương án vay vốn, TSĐB,..), đánh giá lợi ích, rủi ro của khách hàng gửi bộ phận liên quan khi đề xuất cấp tín dụng với khách hàng và chịu trách nhiệm đối các khoản tín dụng được cấp. - Thực hiện kiểm tra, giám sát khách hàng trước, trong và sau khi cấp tín dụng; 	<ul style="list-style-type: none"> - Tốt nghiệp Đại học hệ chính quy trở lên tại các trường đại học chuyên ngành Kinh tế, Tài chính-ngân hàng, Quản trị kinh doanh và các ngành phù hợp với vị trí tuyển dụng. - Ưu tiên: (i) Những sinh viên Lào, cán bộ Ngân hàng Lào đã học và tốt nghiệp tại các trường kinh tế tại Việt Nam.(ii) Ứng viên có kinh nghiệm tại vị trí tuyển dụng. - Am hiểu về sản phẩm dịch vụ ngân hàng, am hiểu pháp luật, am hiểu về địa bàn kinh doanh Lào; - Có khả năng nghiên cứu phân tích. - Khả năng làm việc độc lập cũng như làm việc theo nhóm dưới áp lực cao; Thành thạo tin học văn phòng; - Có kỹ năng giao tiếp, thuyết phục tốt. - Cam kết làm việc gắn bó lâu dài; - Sức khỏe tốt, ngoại hình khá. <p>* Mức lương theo thỏa thuận: Đối với ứng viên có kinh nghiệm.</p>

	<p>Thiện các công việc liên quan đến cung cấp sản phẩm tín dụng cho khách hàng: Theo dõi, đôn đốc khách hàng trả gốc, lãi, các khoản phí đầy đủ và đúng hạn .</p> <ul style="list-style-type: none"> - Chủ động tham gia các lớp đào tạo và tự đào tạo qua công việc về chuyên môn nghiệp vụ, kiến thức sản phẩm, quy trình nghiệp vụ. - Thực hiện các báo cáo theo định kỳ. - Thực hiện các công việc khác theo sự phân công của Lãnh đạo phòng. 	
<p>Giao dịch viên</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Trực tiếp xử lý các giao dịch tại quầy; chủ động tìm hiểu nhu cầu khách hàng, tư vấn tiếp thị khách hàng và duy trì dịch vụ khách hàng với mục tiêu đáp ứng nhu cầu khách hàng, đảm bảo sự hài lòng của khách hàng và đảm bảo các giao dịch tại quầy tuân thủ quy định, quy chế của pháp luật hiện hành và của VietinBank Lào. - Thực hiện hạch toán các giao dịch tại quầy với khách hàng trong phạm vi công việc được phân công; - Hoàn thiện sổ sách, tài liệu và chứng từ giao dịch (in và chấm báo cáo giao dịch, sổ phụ khách hàng hàng ngày, kiểm tra đối chiếu chứng từ với báo cáo từ hệ thống và chuyển lại cho KSV); - Quản lý tài liệu, chứng từ theo quy định và thực hiện báo cáo định kỳ và báo cáo cho các đơn vị liên quan khi có yêu cầu. Chủ động niềm nở, ân cần chào đón khách hàng đến giao dịch; - Chủ động tìm hiểu, xác định nhu cầu của khách hàng, tư vấn cho khách hàng các sản phẩm dịch vụ phù hợp nhất với nhu cầu của khách hàng; - Tư vấn, tiếp thị khách hàng, thực hiện bán chéo sản phẩm và bán thêm các sản phẩm dịch vụ khác của VietinBank Lào; - Hướng dẫn khách hàng hoàn thiện thủ tục tại quầy giao dịch hoặc đến các bộ phận liên quan (khi cần thiết); - Tiếp nhận và giải đáp các thắc mắc, khiếu nại của khách hàng liên quan đến các giao dịch tại quầy. - Chủ động tham gia các lớp đào tạo, tự đào tạo qua công việc, hoàn thành kế hoạch đào tạo cá nhân; 	<ul style="list-style-type: none"> - Tốt nghiệp Đại học hệ chính quy trở lên tại các trường đại học chuyên ngành Kinh tế, Tài chính-ngân hàng, Quản trị kinh doanh và các ngành phù hợp với vị trí tuyển dụng. - Ưu tiên: (i) Những sinh viên Lào, cán bộ Ngân hàng Lào đã học và tốt nghiệp tại các trường kinh tế tại Việt Nam.(ii) Ứng viên có kinh nghiệm tại vị trí tuyển dụng. - Kỹ năng rà soát và tổng hợp số liệu - Có kỹ năng giao tiếp, thuyết phục tốt. - Sức khỏe tốt, ngoại hình khá. <p>* Mức lương và chế độ đãi ngộ rất tốt</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - Đào tạo cán bộ khác theo phân công của lãnh đạo phòng; - Thực hiện các công việc khác theo sự phân công của lãnh đạo phòng 	
<p>Văn thư</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Thực hiện bảo quản, quản lý và sử dụng con dấu tròn của VietinBank Lào theo đúng quy định, quy trình của nhà nước và của VietinBank Lào. Kiểm tra thể thức trình bày văn bản theo đúng quy định. Quản lý văn bản tài liệu đi, đến. Thực hiện công tác hậu cần, hành chính quản trị và công việc khác khi Lãnh đạo phân công. <ul style="list-style-type: none"> - Kiểm tra, kiểm soát thể thức và trình các loại văn bản, giấy tờ phát hành trong và ngoài hệ thống khi có chữ ký phê duyệt của người có thẩm quyền trước khi đóng dấu. (nắm bắt nhận biết được chữ ký người có thẩm quyền) Cập nhật và phân phối văn bản trên phần mềm theo đúng thẩm quyền quy định, phân loại, ghi chép, sắp xếp công văn, giấy tờ giao dịch (hoặc các hợp đồng, bảo lãnh..) - Theo dõi số công văn đi, đến của của các phòng/ban. Sổ theo dõi xin đóng dấu của Ban điều hành & phòng/ban <ul style="list-style-type: none"> - Bảo mật văn bản theo quy định - Thông báo về Phòng/Ban TSC nếu có sai sót về văn bản khi tiếp nhận. - Thực hiện công tác hậu cần, hành chính quản trị và công việc khác khi Lãnh đạo phân công. - Liên hệ các phòng/ban khi có yêu cầu của Ban điều hành (công tác hậu cần, hành chính...) - Thực hiện các công việc khác theo sự phân công của lãnh đạo phòng 	<ul style="list-style-type: none"> - Tốt nghiệp Đại học hệ chính quy trở lên tại các trường đại học chuyên ngành phù hợp với vị trí tuyển dụng. - Ưu tiên: (i) Những sinh viên Lào, cán bộ Ngân hàng Lào đã học và tốt nghiệp tại các trường tại Việt Nam có chuyên ngành văn thư.(ii) Ứng viên có kinh nghiệm tại vị trí tuyển dụng. - Kỹ năng rà soát và tổng hợp số liệu - Có kỹ năng giao tiếp, thuyết phục tốt. - Sức khỏe tốt, ngoại hình khá. * Mức lương và chế độ đãi ngộ rất tốt