

MÔ TẢ YÊU CẦU TUYỂN DỤNG CHI NHÁNH

I. YÊU CẦU CHUNG

1. Trình độ

- ❖ Đối với các vị trí QHKH Doanh nghiệp, QHKH Bán lẻ, Giao dịch viên, Hỗ trợ tín dụng: Căn cứ vào mức độ thuận lợi trong việc thu hút ứng viên chia thành các nhóm chi nhánh:

- **Nhóm 1:**

Yêu cầu ứng viên tốt nghiệp Đại học trở lên, hệ chính quy, tập trung, dài hạn, chuyên ngành phù hợp với vị trí tuyển dụng tại các trường: Học viện Tài chính, Đại học Kinh tế Quốc dân, Đại học Ngoại Thương (HN và TP. HCM), Học viện Ngân hàng, Đại học Kinh tế - Đại học Quốc gia Hà Nội, Đại học Kinh tế TP. HCM, Đại học Ngân hàng TP. HCM, Đại học Kinh tế - Đại học Đà Nẵng, Đại học Kinh tế - Đại học Huế, Đại học Kinh tế - Luật - Đại học Quốc gia TP. HCM; Đại học Quốc tế RMIT; Đại học Luật, Đại học Quốc tế - Đại học Quốc gia TP. HCM, Đại học Thương Mại; Đại học Cần Thơ; hoặc tốt nghiệp các trường đại học Việt Nam (thuộc nhóm 1) liên kết với các trường đại học nước ngoài hoặc tốt nghiệp các trường đại học nước ngoài.

- **Nhóm 2:**

Yêu cầu ứng viên tốt nghiệp Đại học trở lên, hệ chính quy, tập trung, dài hạn, chuyên ngành phù hợp với vị trí tuyển dụng tại các trường như chi nhánh nhóm 1 và bổ sung thêm các trường: Đại học Hà Nội; Đại học Vinh; Đại học Tôn Đức Thắng; Đại học Tài chính - Marketing; Đại học Mở TP. HCM, Viện Đại học Mở Hà Nội, Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh - Đại học Thái Nguyên, Đại học Sài Gòn (TP. HCM), Đại học Quốc tế Hồng Bàng (TP. HCM), Đại học Hoa Sen (TP. HCM), Đại học Thăng Long, Đại học Văn Lang, Đại học Công nghiệp TP. HCM; hoặc tốt nghiệp các trường đại học Việt Nam (thuộc nhóm 2) liên kết với các trường đại học nước ngoài hoặc tốt nghiệp các trường đại học nước ngoài.

- **Nhóm 3:**

Yêu cầu ứng viên tốt nghiệp Đại học trở lên, hệ chính quy, tập trung, dài hạn, chuyên ngành phù hợp với vị trí tuyển dụng tại các trường đại học công lập trong nước hoặc các trường đại học nước ngoài, một số trường đại học dân lập như nhóm 2 và bổ sung thêm các trường: Đại học Duy Tân (Đà Nẵng), Đại học Anh quốc Việt Nam, Đại học FPT, Đại học Kinh doanh và Công nghệ Hà Nội, Đại học Phương Đông; Đại học Tây Đô, Đại học Kinh tế - Tài chính TP. HCM, Đại học Công nghệ TP. HCM, Đại học Cửu Long, Đại học Bình Dương, Đại học Lạc Hồng (Đồng Nai); Đại học Quốc tế Miền Đông (Bình Dương), Đại học Phan Thiết (Bình Thuận), Đại học Cửu Long (Vĩnh Long), Đại học Công nghệ Đồng Nai, Đại học Nguyễn Tất Thành (TP. HCM); hoặc tốt nghiệp các trường đại học Việt Nam (thuộc nhóm 3) liên kết với các trường đại học nước ngoài /các trường đại học nước ngoài tại Việt Nam/các trường đại học nước ngoài.

- **Nhóm 4:**

Yêu cầu ứng viên tốt nghiệp Đại học trở lên, hệ chính quy, tập trung, dài hạn, chuyên ngành phù hợp với vị trí tuyển dụng tại các trường đại học công lập, dân lập trong nước hoặc tốt nghiệp các trường đại học Việt Nam liên kết với các trường đại học nước ngoài/các trường đại học nước ngoài tại Việt Nam/các trường đại học nước ngoài.

- ❖ **Lưu ý:**

- VietinBank chỉ tuyển dụng với các ứng viên tốt nghiệp Đại học trở lên, hệ chính quy, tập trung,

dài hạn tại các trường đại học (*không bao gồm trường hợp tốt nghiệp đại học theo hình thức học liên thông lên đại học, tại chức, hệ vừa học vừa làm, văn bằng 2*).

- Đối với ứng viên chưa được cấp bằng tốt nghiệp năm 2021, yêu cầu phải có Bảng điểm đến thời điểm hiện tại có xác nhận của trường Đại học và bản cam kết (có chữ ký của ứng viên) theo mẫu của VietinBank. Trong trường hợp ứng viên tốt nghiệp trước năm 2021 bắt buộc phải nộp bảng điểm khi tham gia ứng tuyển.
- Đối với ứng viên ứng tuyển vị trí Điện toán: Yêu cầu ứng viên tốt nghiệp Đại học trở lên, hệ chính quy, chuyên ngành phù hợp với vị trí tuyển dụng tại các Trường Đại học công lập trong nước hoặc các Trường Đại học nước ngoài.

2. Yêu cầu khác

- ❖ **Yêu cầu về kinh nghiệm:** VietinBank thu hút hồ sơ của các ứng viên mới tốt nghiệp, các ứng viên có 1, 2 năm kinh nghiệm cũng như các ứng viên có nhiều kinh nghiệm cùng tham gia ứng tuyển.
- ❖ **Yêu cầu về độ tuổi:** Không quá 35 tuổi tại thời điểm nộp hồ sơ. Riêng vị trí giao dịch viên không quá 30 tuổi tại thời điểm nộp hồ sơ.
- ❖ **Ngoại hình khá, sức khỏe tốt.** Ưu tiên: Nữ cao từ 1m58, Nam cao từ 1m65.

II. CHI TIẾT MÔ TẢ CÔNG VIỆC VÀ YÊU CẦU TUYỂN DỤNG

TT	Vị trí	Mô tả công việc	Yêu cầu
1.	Quan hệ Khách hàng Bán lẻ	<ul style="list-style-type: none"> - Chủ động tìm kiếm, tiếp thị khách hàng mới, bán hàng, chăm sóc và duy trì mối quan hệ thường xuyên với khách hàng; - Tiếp nhận và giải quyết các vướng mắc, nhu cầu của khách hàng; - Thực hiện chào bán và bán chéo Sản phẩm dịch vụ của VietinBank; - Thẩm định sơ bộ hồ sơ vay vốn, đề xuất cấp tín dụng đối với khách hàng; - Thu hồi các khoản nợ trong hạn, nợ quá hạn, nợ xấu, nợ XLRR/ Quản lý thông tin khách hàng. 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Chuyên ngành/Ngành đào tạo Tài chính, Ngân hàng, Kinh tế, Kế toán, Kiểm toán, Quản trị kinh doanh, Marketing, Đầu tư, Tiếng Anh Tài chính ngân hàng, Bảo hiểm, Chứng khoán, Luật kinh tế. ❖ Kỹ năng <ul style="list-style-type: none"> - Lập kế hoạch bán hàng - Bán hàng hiệu quả - Xây dựng và quản lý các mối quan hệ - Giao tiếp, đàm phán ❖ Kiến thức <ul style="list-style-type: none"> - Có kiến thức về sản phẩm dịch vụ ngân hàng
2.	Quan hệ Khách hàng Doanh nghiệp (KHDN lớn, KHDN vừa & nhỏ, KHDN chung, KHDN FDI)	<ul style="list-style-type: none"> - Chủ động tìm kiếm khách hàng, bán hàng, chăm sóc và duy trì mối quan hệ thường xuyên với khách hàng; - Thẩm định sơ bộ tín dụng; - Kiểm tra khách hàng trước, trong và sau khi cấp tín dụng, đôn đốc khách hàng trả nợ đúng hạn, phối hợp xử lý và thu hồi nợ xấu của khách hàng được phân công phụ trách; - Quản lý thông tin khách hàng cập nhật thông tin khách hàng cung cấp cho các bộ phận có liên quan để phục vụ công tác cảnh báo sớm. 	<ul style="list-style-type: none"> - Có khả năng theo dõi, đánh giá đưa ra các giải pháp phòng ngừa, giảm thiểu rủi ro hiệu quả trong công tác bán hàng - Đối với ứng viên dự thi vị trí KHDN FDI ngôn ngữ nào (Anh/Trung/Nhật/Hàn) phải thành thạo trong giao tiếp và văn bản thương mại tại ngôn ngữ đó (Anh/Trung/Nhật/Hàn), ưu tiên các ứng cử viên du học tại các quốc gia có ngôn ngữ chính là tiếng Anh/Trung/Nhật/Hàn và/hoặc có chứng chỉ như sau hoặc tương đương: <ul style="list-style-type: none"> + Tiếng Anh: TOEIC 780 hoặc IELTS 6.0 hoặc TOEFL IBT 78 hoặc TOEFL CBT 210; + Tiếng Trung: HSK cấp 5 (hoặc HSK cũ cấp 7) hoặc TOLFC cấp 4;

TT	Vị trí	Mô tả công việc	Yêu cầu
			<ul style="list-style-type: none"> + Tiếng Nhật: JLPT N2; + Tiếng Hàn Quốc: TOPIK 4.
3.	Giao dịch viên	<ul style="list-style-type: none"> - Trực tiếp xử lý các giao dịch tại quầy (hạch toán, quản lý tài liệu chứng từ, kiểm đếm, thu chi tiền mặt...) - Chủ động tư vấn, tiếp thị khách hàng khi đến quầy giao dịch. - Thực hiện chào bán và bán chéo Sản phẩm dịch vụ của VietinBank - Nghiên cứu, đề xuất các biện pháp nhằm cải tiến quy trình giao dịch, các sản phẩm dịch vụ thu hút khách hàng. 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Chuyên ngành/Ngành đào tạo Tài chính, Ngân hàng, Kinh tế, Kế toán, Kiểm toán, Quản trị kinh doanh, Marketing, Đầu tư, Bảo hiểm, Chứng khoán, Hệ thống thông tin quản lý, Tin học kinh tế, Luật kinh tế. ❖ Kỹ năng <ul style="list-style-type: none"> - Giao tiếp, thuyết phục - Xây dựng và quản lý các mối quan hệ - Phân tích, tổng hợp ❖ Kiến thức: Có kiến thức về sản phẩm dịch vụ NH
4.	Điện toán	<ul style="list-style-type: none"> - Vận hành, triển khai hệ thống CNTT tại chi nhánh; - Phối hợp các phòng nghiệp vụ tại chi nhánh hỗ trợ và xử lý kỹ thuật liên quan đến các sản phẩm dịch vụ thẻ, NHĐT, các giao dịch ngoài quầy trên các kênh giao dịch; - Nghiên cứu, đề xuất các biện pháp nhằm nâng cao hiệu quả công tác điện toán, quản lý, sử dụng các thiết bị CNTT tại chi nhánh; các công việc khác. 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Trường đào tạo: Yêu cầu ứng viên tốt nghiệp Đại học trở lên, hệ chính quy, chuyên ngành phù hợp với vị trí tuyển dụng tại các trường đại học công lập trong nước hoặc các trường đại học nước ngoài. ❖ Chuyên ngành đào tạo: Công nghệ thông tin, hệ thống thông tin quản lý ❖ Kỹ năng <ul style="list-style-type: none"> - Kỹ năng rà soát, tổng hợp số liệu; - Kỹ năng làm việc độc lập và làm việc nhóm. ❖ Kiến thức: Kiến thức về CNTT, kỹ thuật máy tính.
5.	Hỗ trợ tín dụng	<ul style="list-style-type: none"> - Thực hiện các phần việc tín dụng bao gồm: <ul style="list-style-type: none"> + Soạn thảo hợp đồng cấp tín dụng, hợp đồng bảo đảm, các văn bản sửa đổi/bổ sung/thanh lý hợp đồng; + Thực hiện công chứng/ chứng thực hợp đồng bảo đảm và đăng ký/ thay đổi/ xóa đăng ký giao dịch bảo đảm theo đúng quy định/quy trình hiện hành; + Thực hiện các thủ tục nhập/xuất hồ sơ; + TSBĐ, quản lý hồ sơ TSBĐ trong thời gian tạm xuất; + Kiểm soát hồ sơ TD trước khi cấp TD; + Tác nghiệp trên các phần mềm quản lý TD; - Quản lý và lưu hồ sơ tín dụng. 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Chuyên ngành/Ngành đào tạo Tài chính, Ngân hàng, Kinh tế, Kế toán, Kiểm toán, Quản trị kinh doanh, Marketing, Đầu tư, Bảo hiểm, Chứng khoán, Tiếng Anh Tài chính ngân hàng, Hệ thống thông tin quản lý, Luật ❖ Kỹ năng/Khả năng <ul style="list-style-type: none"> - Nắm vững về quy định, quy trình nghiệp vụ tín dụng NH; có kiến thức NHTM; - Có hiểu biết về các phần mềm/chương trình liên quan đến nghiệp vụ thẩm định, quản lý khoản vay, quản lý TSBĐ - Có tính tuân thủ cao, cẩn thận, chủ động, có tinh thần trách nhiệm cao trong công việc; - Có kỹ năng giao tiếp, phối hợp, khả năng làm việc độc lập/theo nhóm
6.	Nhân sự, tiền lương	<ul style="list-style-type: none"> - Thực hiện công tác nhân sự tại chi nhánh: Định biên, tuyển dụng, quy hoạch, đào tạo... 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Chuyên ngành/Ngành đào tạo

TT	Vị trí	Mô tả công việc	Yêu cầu
		<ul style="list-style-type: none"> - Chăm công, tính toán lương thưởng, BHXH tại chi nhánh - Quản lý hồ sơ giấy, quản lý hồ sơ máy, ký kết HĐLĐ - Thực hiện các công việc liên quan khác 	<p>Tốt nghiệp Đại học chính quy, chuyên ngành Quản trị nhân sự, Tiền lương, Kế toán, Tài chính ngân hàng</p>
7.	Trưởng phòng giao dịch	<ul style="list-style-type: none"> - Xây dựng kế hoạch, trực tiếp chỉ đạo phân công, quản lý cán bộ thuộc PGD triển khai hoạt động bán hàng, chăm sóc khách hàng bán lẻ tại PGD; các chương trình tìm kiếm, phát triển khách hàng theo từng phân khúc khách hàng bán lẻ; - Chỉ đạo, kiểm soát việc thẩm định khách hàng bán lẻ (tư cách pháp lý, tình hình tài chính, phương án vay vốn, phương án trả nợ, TSBĐ...) tại phòng giao dịch theo quy định của NHCT; đánh giá lợi ích, rủi ro của KH mang lại; đề xuất quyết định tín dụng trình cấp có thẩm quyền và chịu trách nhiệm đối với các khoản tín dụng được cấp; - Kiểm tra, giám sát cán bộ trong việc theo dõi và đôn đốc khách hàng trả nợ đúng hạn (nợ nhóm 1, nhóm 2), kiểm tra giám sát khách hàng trước, trong và sau khi cấp tín dụng. Phối hợp bộ phận đầu mối tại Chi nhánh (Phòng tổng hợp) quản lý rủi ro, xử lý, thu hồi nợ xấu của KHBL được phân công; - Phân bổ, giao chỉ tiêu kế hoạch cho các cán bộ trong phòng; theo dõi, kiểm tra, đào tạo và đánh giá kết quả thực hiện chỉ tiêu kế hoạch của cán bộ; - Thực hiện các công việc khác liên quan. 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Chuyên ngành/Ngành đào tạo <ul style="list-style-type: none"> - Tốt nghiệp đại học/trên đại học, hệ chính quy các trường Đại học công lập uy tín trong và ngoài nước. - Chuyên ngành: Tài chính ngân hàng; Kinh tế; Marketing; Quản trị kinh doanh, Kế toán kiểm toán; ❖ Kỹ năng/Khả năng <ul style="list-style-type: none"> - Kỹ năng quản lý; - Kỹ năng bán hàng; - Kỹ năng làm việc độc lập và làm việc nhóm; - Chịu được áp lực kinh doanh; - Chủ động, sáng tạo trong công việc; - Kiến thức chuyên sâu về Marketing, bán hàng; thị trường tài chính ngân hàng; Luật kinh tế và các ngành luật liên quan đến hoạt động của NHTM. ❖ Kinh nghiệm: Tối thiểu 05 năm kinh nghiệm làm việc trong ngành tài chính ngân hàng, trong đó ít nhất 02 năm kinh nghiệm làm quản lý trong ngành ngân hàng, trực tiếp liên quan đến lĩnh vực dự tuyển.
8.	Trưởng phòng Khách hàng doanh nghiệp	<ul style="list-style-type: none"> - Triển khai bán hàng và quan hệ khách hàng: phân công, quản lý, giám sát, hướng dẫn các cán bộ trong phòng thực hiện công tác bán hàng và quan hệ khách hàng; - Kiểm soát công tác thẩm định khách hàng, chấm điểm và xếp hạng khách hàng theo quy định của VietinBank; đánh giá lợi ích, rủi ro của KH mang lại; đề xuất phương án cấp tín dụng đối với khách hàng; 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Chuyên ngành/Ngành đào tạo <ul style="list-style-type: none"> - Tốt nghiệp đại học/trên đại học, hệ chính quy các trường Đại học công lập uy tín trong và ngoài nước. - Chuyên ngành: Kinh tế, Tài chính, Ngân hàng, Đầu tư, Kế toán-Kiểm toán, Quản trị kinh doanh và các ngành liên quan khác; ❖ Kỹ năng/Khả năng <ul style="list-style-type: none"> - Kỹ năng quản lý; - Kỹ năng bán hàng;

TT	Vị trí	Mô tả công việc	Yêu cầu
		<ul style="list-style-type: none"> - Chỉ đạo, giám sát cán bộ trong việc theo dõi và đôn đốc khách hàng trả nợ đúng hạn (nợ nhóm 1, 2), kiểm tra giám sát khách hàng trước, trong và sau khi cấp tín dụng; Phối hợp bộ phận đầu mối tại chi nhánh (Phòng Tổng hợp) quản lý rủi ro, quản lý, xử lý, thu hồi nợ xấu của KHDN tại chi nhánh; - Chịu trách nhiệm về các nghiệp vụ tài trợ thương mại tại chi nhánh; Phê duyệt các giao dịch tài trợ thương mại trong mức thẩm quyền; - Phân bổ, giao chỉ tiêu kế hoạch cho các cán bộ trong phòng; theo dõi, kiểm tra và đánh giá kết quả thực hiện chỉ tiêu kế hoạch của cán bộ; Xây dựng đội ngũ cán bộ tại phòng - Thực hiện các công việc khác liên quan. 	<ul style="list-style-type: none"> - Kỹ năng làm việc độc lập và làm việc nhóm; - Chịu được áp lực kinh doanh; - Chủ động, sáng tạo trong công việc; - Kiến thức chuyên sâu về Marketing, bán hàng; thị trường tài chính ngân hàng; Luật kinh tế và các ngành luật liên quan đến hoạt động của NHTM; - Có khả năng đọc hiểu, phân tích chuyên sâu báo cáo tài chính doanh nghiệp. <p>❖ Kinh nghiệm: Tối thiểu 03 năm kinh nghiệm tại các vị trí quan hệ KHDN, thẩm định tín dụng KHDN tại các NHTM hoặc 04 năm kinh nghiệm làm nghiệp vụ tín dụng tại các NHTM, trong đó ít nhất 02 năm kinh nghiệm làm quản lý trong ngành ngân hàng, trực tiếp liên quan đến lĩnh vực dự tuyển.</p>