

## MÔ TẢ CÔNG VIỆC CÁC VỊ TRÍ TUYỂN DỤNG ĐỐI VỚI TRUNG TÂM THẺ VIETINBANK

### 1. Yêu cầu chung

- Tốt nghiệp đại học loại khá trở lên (chuyên ngành và danh sách các Trường đại học chi tiết tại yêu cầu mô tả cụ thể từng vị trí ở phần 2).
- Loại hình đào tạo: hệ chính quy tập trung dài hạn (không bao gồm đào tạo liên thông, liên kết, văn bằng 2, tại chức hoặc vừa học vừa làm).
- Trình độ ngoại ngữ: Tiếng Anh thành thạo.
- Tin học: Thành thạo tin học văn phòng.
- Độ tuổi không quá 35 tuổi tại thời điểm nộp hồ sơ; Sức khỏe tốt.

### 2. Yêu cầu và mô tả cụ thể

STT	Phòng	Vị trí	Số lượng chỉ tiêu	Địa điểm làm việc	Mô tả công việc	Yêu cầu
1.	Phòng Phát triển Đối tác thẻ	Chuyên viên kinh doanh	02 chỉ tiêu	Hà Nội	<p>Khai thác các đơn vị chấp nhận thẻ lớn (ĐVCNT) theo chuỗi, key Account, các Trung gian thanh toán, ví điện tử; Xây dựng các chương trình hợp tác với các ĐVCNT; Thực hiện công tác chăm sóc, liên kết đối với ĐVCNT nhằm đảm bảo sự tăng trưởng doanh số thanh toán theo chỉ tiêu được Ban lãnh đạo giao.</p> <p>Cụ thể:</p> <p><b>1. Khai thác các ĐVCNT lớn theo chuỗi, key Account, các Trung gian thanh toán, ví điện tử:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trực tiếp khai thác các ĐVCNT lớn, ĐVCNT theo chuỗi, các Key account, các ĐVCNT là các E-commerce, các cổng thanh toán, các ví điện tử, QRPay;</li> </ul>	<p>❖ <b>Trình độ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Theo yêu cầu chung;</li> <li>- Chuyên ngành: Kinh tế, Đầu tư, Tài chính, Ngân hàng, Quản trị kinh doanh, Kế toán – kiểm toán hoặc các chuyên ngành liên quan tại các Trường Đại học: ĐH Kinh tế quốc dân, ĐH Ngoại thương, Học viện tài chính, Học viện Ngân hàng, ĐH Quốc gia, ĐH Ngân hàng TP.HCM, ĐH Kinh tế TP.HCM hoặc các trường đại học danh tiếng nước ngoài;</li> </ul> <p>❖ <b>Kiến thức:</b></p>

STT	Phòng	Vị trí	Số lượng chỉ tiêu	Địa điểm làm việc	Mô tả công việc	Yêu cầu
					<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nghiên cứu phối hợp triển khai các dự án liên quan đến các dự án với khối Khách hàng của NHCT về nghiệp vụ thanh toán, E-commerce,...</li> <li>- Phối hợp, hỗ trợ chi nhánh trong việc khai thác các ĐVCNT, E-commerce, QRPay,...</li> </ul> <p><b>2. Xây dựng các chương trình hợp tác với các ĐVCNT</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Đề xuất xây dựng các Chương trình Marketing hợp tác với các đối tác là các ĐVCNT lớn, ĐVCNT theo chuỗi, các key Account, Merchant Online,... nhằm kích thích khách hàng thực hiện chỉ tiêu tại ĐVCNT để gia tăng doanh số thanh toán.</li> <li>- Đề xuất xây dựng các chương trình khuyến mại, trả góp nhằm kích thích doanh số thanh toán tại ĐVCNT.</li> </ul> <p><b>3. Thực hiện công tác chăm sóc đối với ĐVCNT</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rà soát theo dõi số liệu định kỳ liên quan đến đơn vị</li> <li>- Làm việc với các ĐVCNT để đảm bảo DSTT triển khai qua VietinBank tăng trưởng theo tiềm năng của đơn vị.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Có kiến thức chung về dịch vụ thẻ, đặc biệt là hoạt động thanh toán thẻ, thanh toán qua Ecommerce, ví điện tử, cổng thanh toán</li> <li>- Hiểu biết về các trung gian thanh toán trên thị trường, các Fintech, Telcom tham gia vào chuỗi cung cấp dịch vụ thanh toán</li> <li>- Có kiến thức về xây dựng các chương trình Marketing để hợp tác với các ĐVCNT nhằm kích thích DSTT thẻ</li> </ul> <p><b>❖ Kinh nghiệm:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Số năm kinh nghiệm liên quan: tối thiểu <b>02 năm</b> trong lĩnh vực tài chính ngân hàng hoặc lĩnh vực có liên quan đến vị trí ứng tuyển.</li> </ul> <p><b>❖ Kỹ năng/khả năng:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kỹ năng phân tích, tổng hợp.</li> <li>- Kỹ năng bán hàng, kỹ năng giao tiếp;</li> <li>- Kỹ năng thuyết trình và thuyết phục;</li> <li>- Kỹ năng làm việc độc lập và làm việc nhóm;</li> <li>- Chịu được áp lực kinh doanh;</li> <li>- Chủ động, sáng tạo trong công việc.</li> </ul> <p><b>❖ Yêu cầu khác:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trung thực, thẳng thắn cầu tiến.</li> </ul>

STT	Phòng	Vị trí	Số lượng chỉ tiêu	Địa điểm làm việc	Mô tả công việc	Yêu cầu
2.	Phòng nghiên cứu thị trường và phát triển sản phẩm thẻ	Chuyên viên kinh doanh sản phẩm thẻ	02 chỉ tiêu	Hà Nội	<p><b>1. Kế hoạch kinh doanh sản phẩm thẻ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nghiên cứu, khảo sát thị trường, nghiên cứu các sản phẩm dịch vụ thẻ của các ngân hàng cạnh tranh với VietinBank</li> <li>- Tìm kiếm và làm việc các đối tác để chào bán thành công các sản phẩm dịch vụ thẻ bao gồm: sản phẩm chi lương, phát hành thẻ tín dụng, thẻ ghi nợ cho đơn vị</li> <li>- Đề xuất các chính sách, chương trình khuyến mại, chương trình marketing nhằm thúc đẩy hoạt động kinh doanh thẻ</li> <li>- Đào tạo cập nhật kiến thức về sản phẩm thẻ, tính năng tiện ích mới cho các cán bộ bán hàng, cán bộ kinh doanh thẻ tại TTT và Chi nhánh.</li> <li>- Phối hợp cùng các chi nhánh để rà soát các khách hàng tiềm năng và thúc đẩy chỉ tiêu phát hành thẻ</li> </ul> <p><b>2. Phát triển các đối tác</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tìm kiếm và phát triển các đối tác hợp tác dịch vụ trả góp của VietinBank</li> <li>- Theo dõi doanh số và đánh giá hiệu quả chương trình trả góp</li> </ul>	<p>❖ <b>Trình độ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Theo yêu cầu chung;</li> <li>- Chuyên ngành: Kinh tế, Đầu tư, Tài chính, Ngân hàng, Quản trị kinh doanh, Kế toán – kiểm toán, Marketing hoặc các chuyên ngành liên quan tại các Trường Đại học: ĐH Kinh tế quốc dân, ĐH Ngoại thương, Học viện tài chính, Học viện Ngân hàng, ĐH Quốc gia, ĐH Ngân hàng TP.HCM, ĐH Kinh tế TP.HCM hoặc các trường đại học danh tiếng nước ngoài;</li> </ul> <p>❖ <b>Kiến thức chuyên môn:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có kiến thức chung về thị trường thẻ, sản phẩm dịch vụ thẻ.</li> <li>- Hiểu biết về các hình thức thanh toán qua trung gian thanh toán trên thị trường, các Fintech, Telcom.</li> <li>- Có kiến thức về xây dựng các chương trình Marketing nhằm kích thích DSTT thẻ.</li> </ul> <p>❖ <b>Kinh nghiệm:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Số năm kinh nghiệm liên quan: <b>01 năm</b> kinh nghiệm trong lĩnh vực tài chính ngân hàng.</li> <li>- Các kinh nghiệm làm việc khác có liên quan đến vị trí ứng tuyển.</li> </ul> <p>❖ <b>Kỹ năng/khả năng:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kỹ năng phân tích, tổng hợp.</li> </ul>

STT	Phòng	Vị trí	Số lượng chỉ tiêu	Địa điểm làm việc	Mô tả công việc	Yêu cầu
						<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kỹ năng bán hàng;</li> <li>- Kỹ năng thuyết trình và thuyết phục;</li> <li>- Kỹ năng làm việc độc lập và làm việc nhóm;</li> <li>- Chịu được áp lực kinh doanh;</li> <li>- Chủ động, sáng tạo trong công việc.</li> </ul>
3.	Phòng Vận hành	Chuyên viên Quản lý và hỗ trợ hệ thống kỹ thuật thẻ	02 chỉ tiêu	Hà Nội	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đầu mối xây dựng, quản trị, triển khai và hỗ trợ các hệ thống phục vụ thanh toán thẻ Cụ thể: <ul style="list-style-type: none"> <li><b>1. Xây dựng ứng dụng:</b></li> <li>- Đầu mối làm việc với đối tác, TTCNTT xây dựng, chỉnh sửa, nâng cấp ứng dụng POS, ATM</li> <li><b>2. Quản trị hệ thống thanh toán thẻ:</b></li> <li>- Quản trị các hệ thống ATM, POS, quản lý thông số, nhật ký điện tử...</li> <li>- Giám sát, đề xuất cải tiến hoạt động của các hệ thống trên;</li> <li><b>3. Triển khai, cập nhật ứng dụng cho thiết bị đầu cuối:</b></li> <li>- Lập kế hoạch và thực hiện triển khai ứng dụng cho toàn bộ thiết bị đầu cuối;</li> <li>- Giám sát và đảm bảo tiến độ cập nhật;</li> <li>- Tổng hợp vướng mắc, lỗi trong quá trình cập nhật để chỉnh sửa;</li> <li>- Đào tạo về kỹ thuật cho cán bộ chi nhánh.</li> <li><b>4. Hỗ trợ kỹ thuật:</b></li> <li>- Hỗ trợ kỹ thuật cho chi nhánh trong quá trình triển khai, hoạt động;</li> <li>- Tiếp nhận phản ánh lỗi, phân tích để có phương án chỉnh sửa phù hợp;</li> <li>- Hỗ trợ kỹ thuật mạng, máy tính tại TTT.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ <b>Trình độ:</b></li> <li>- Theo yêu cầu chung;</li> <li>- Chuyên ngành Điện tử viễn thông, Công nghệ thông tin, Kỹ thuật mạng máy tính hoặc tương đương tại các trường ĐH Công lập trong nước, ĐH RMIT và các trường đại học danh tiếng nước ngoài.</li> <li>❖ <b>Kiến thức chuyên môn:</b></li> <li>- Có hiểu biết/kinh nghiệm làm việc với Windows Server, Linux Server, DB Server.</li> <li>- Có hiểu biết/kinh nghiệm làm việc với thiết bị mạng Router, Switch, VPN...</li> <li>❖ <b>Kinh nghiệm:</b></li> <li>- Số năm kinh nghiệm liên quan: <b>01 năm</b> kinh nghiệm trong lĩnh vực tài chính ngân hàng.</li> <li>- Các kinh nghiệm làm việc khác có liên quan đến vị trí ứng tuyển.</li> <li>❖ <b>Kỹ năng/khả năng:</b></li> <li>- Tiếng Anh giao tiếp tốt; thành thạo tin học văn phòng (Excel, Word);</li> </ul>

STT	Phòng	Vị trí	Số lượng chỉ tiêu	Địa điểm làm việc	Mô tả công việc	Yêu cầu
						<ul style="list-style-type: none"><li>- Kỹ năng phân tích, tổng hợp.</li><li>- Kỹ năng làm việc độc lập và làm việc nhóm;</li><li>- Chủ động, sáng tạo trong công việc.</li></ul>