

MÔ TẢ CÔNG VIỆC VỊ TRÍ TUYỂN DỤNG TRỤ SỞ CHÍNH

1. Yêu cầu chung

- Tốt nghiệp đại học trở lên hệ chính quy các trường đại học công lập trong nước: ĐH Kinh tế quốc dân, ĐH Ngoại Thương (HN và TP HCM), Học viện Tài chính, Học viện ngân hàng, ĐH Kinh tế- ĐH Quốc Gia Hà Nội, ĐH Kinh tế TP HCM; ĐH Ngân hàng TP HCM, ĐH Kinh tế- ĐH Đà Nẵng, ĐH Kinh tế- ĐH Huế, ĐH Kinh tế- Luật – ĐH Quốc Gia TP HCM, ĐH Thương Mại, ĐH Cần Thơ, ĐH Quốc tế RMIT hoặc các trường đại học danh tiếng nước ngoài; Chuyên ngành: Kinh tế, Tài chính, Ngân hàng, Kế toán-Kiểm toán, Quản lý rủi ro, Đầu tư, Chứng khoán, Kinh tế đối ngoại, Quản trị kinh Doanh, Toán kinh tế, Thống kê kinh tế, Phân tích kinh Doanh, Luật Kinh tế hoặc tương đương.
- Đối với các ứng viên có kinh nghiệm tương tự tại vị trí tuyển dụng từ 5 năm trở lên: Hạ điều kiện thành tốt nghiệp Đại học công lập trở lên chuyên ngành phù hợp với vị trí tuyển dụng;
- Đối với ứng viên đã tốt nghiệp Thạc sỹ trở lên tại nước ngoài và có từ 3 năm kinh nghiệm tương tự tại vị trí tuyển dụng: Hạ điều kiện tuyển dụng thành tốt nghiệp Đại học công lập trở lên chuyên ngành phù hợp với vị trí tuyển dụng.
- Độ tuổi không quá 35 tuổi; Sức khỏe tốt.

2. Yêu cầu và mô tả cụ thể

STT	Phòng/Ban	Vị trí	Mô tả công việc	Yêu cầu
1	Phòng Kinh doanh vốn	Chuyên viên phái sinh hàng hóa	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Triển khai kế hoạch bán hàng và chăm sóc khách hàng <ul style="list-style-type: none"> - Chào bán sản phẩm: Độc lập hoặc phối hợp cùng Chi nhánh tìm kiếm, tiếp cận, giới thiệu, đào tạo sản phẩm phái sinh hàng hóa tới khách hàng; đồng thời hỗ trợ, hướng dẫn khách hàng mở tài khoản và thực hiện giao dịch; - Phân tích & tư vấn: phân tích và tư vấn cho khách hàng về thông tin thị trường, xu hướng biến động của giá cả hàng hóa. Tư vấn khách hàng về phương án kinh doanh sử dụng các sản phẩm phái sinh hàng hóa; - Tiếp nhận và hỗ trợ giải quyết các khó khăn, vướng mắc, phản hồi và khiếu nại của khách hàng, chi nhánh trong quá trình sử dụng sản phẩm. ❖ Trực và đặt lệnh giao dịch cho khách hàng 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Trình độ: Theo yêu cầu chung ❖ Kiến thức chuyên môn: <ul style="list-style-type: none"> - Ngoại ngữ: Anh văn trình độ C trở lên hoặc IELTS (từ 6.0 trở lên); Thành thạo tin học văn phòng; - Am hiểu luật NHNN, luật các TCTD và hiểu biết các luật có liên quan; - Am hiểu các SPDV ngân hàng, có kiến thức và kỹ năng liên quan tới phân tích cơ bản và phân tích kỹ thuật trong thị trường tài chính. Hiểu biết về kinh tế vĩ mô và thị trường tài chính. ❖ Kinh nghiệm: <ul style="list-style-type: none"> - Tối thiểu 01 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực Tài chính – Ngân hàng.

			<ul style="list-style-type: none"> - Trục và đặt lệnh theo yêu cầu của khách hàng; quản lý, kiểm soát rủi ro đối với trạng thái giao dịch của khách hàng. ❖ Công tác khác - Nghiên cứu thị trường, đối thủ cạnh tranh, cung cấp thông tin và đề xuất tới lãnh đạo phòng; - Nghiên cứu phát triển sản phẩm phái sinh hàng hóa mới nhằm cung cấp đa dạng các sản phẩm dịch vụ của NHCT; - Các công tác khác theo phân công của Ban lãnh đạo NHCT và lãnh đạo phòng. 	<ul style="list-style-type: none"> - Ưu tiên ứng viên đã có kinh nghiệm trong các lĩnh vực: phái sinh hàng hóa, kinh doanh ngoại hối, tư vấn chứng khoán hoặc các sản phẩm tài chính khác, quan hệ khách hàng ❖ Kỹ năng/Khả năng: - Kỹ năng giao tiếp tốt, nhanh nhẹn, chủ động, sáng tạo trong công việc; có tinh thần học hỏi và cầu thị - Kỹ năng giao tiếp, bán hàng, đàm phán & thuyết phục tốt; - Kỹ năng tìm kiếm, tổng hợp và phân tích thông tin; - Kỹ năng quản lý thời gian, sắp xếp giải quyết công việc; - Kỹ năng làm việc độc lập/ theo nhóm tốt. ❖ Phẩm chất cá nhân: - Trung thực, chính trực, có tinh thần trách nhiệm trong công việc; tuân thủ kỷ luật; - Có ý chí quyết tâm hoàn thành mục tiêu công việc được giao.
2	Phòng Kinh doanh vốn	Chuyên viên đầu tư và kinh doanh trái phiếu chính phủ	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Thực hiện nghiệp vụ đầu tư/kinh doanh Giấy tờ có giá - Thực hiện đầu tư/tự doanh các loại giấy tờ có giá (Trái phiếu Chính phủ, Trái phiếu Chính phủ bảo lãnh, Trái phiếu chính quyền địa phương...); trực tiếp thực hiện giao dịch mua/bán giấy tờ trên thị trường sơ cấp và thứ cấp; - Quản lý danh mục đầu tư/kinh doanh giấy tờ có giá phù hợp với quy định hiện hành và chiến lược kinh doanh của NHCT VN trong từng thời kỳ. ❖ Mở rộng cơ sở khách hàng - Tìm kiếm và phát triển cơ sở khách hàng là các Định chế Tài chính; - Thiết lập và duy trì quan hệ với khách hàng; - Tìm hiểu nhu cầu khách hàng, tư vấn và thiết kế các sản phẩm/dịch vụ phù hợp nhu cầu của khách hàng. ❖ Công việc khác - Nghiên cứu phát triển, ứng dụng các sản phẩm mới liên quan tới nghiệp vụ đầu tư/kinh doanh Trái phiếu trên thị trường; - Xây dựng quy trình, quy định đầu tư/kinh doanh trái phiếu; 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Trình độ: Theo yêu cầu chung ❖ Kiến thức chuyên môn: - Ngoại ngữ: Anh văn trình độ C trở lên hoặc IELTS (từ 6.0 trở lên); Thành thạo tin học văn phòng; - Hiểu biết cơ bản các nghiệp vụ của Ngân hàng thương mại; các sản phẩm/dịch vụ của Khối Kinh doanh vốn và Thị trường, sự tương tác giữa các thị trường; hiểu biết về các loại rủi ro trong hoạt động nguồn vốn/đầu tư của Ngân hàng ❖ Kinh nghiệm: - Tối thiểu 01 năm trong lĩnh vực Tài chính – Ngân hàng, ưu tiên các ứng viên có kinh nghiệm trực tiếp về kinh doanh ngoại tệ ❖ Kỹ năng/Khả năng: - Kỹ năng giao tiếp tốt, nhanh nhẹn, chủ động trong công việc; có tinh thần học hỏi và cầu thị; - Kỹ năng làm việc độc lập/ theo nhóm tốt; - Tư duy logic tốt, kỹ năng phân tích, tổng hợp; khả năng thích nghi nhanh với biến động thị trường;

			<ul style="list-style-type: none"> - Lập các báo cáo thị trường, báo cáo định kỳ, bản tin nội bộ phục vụ cho công tác điều hành và theo quy định của cơ quan quản lý; - Thực hiện các công việc khác theo yêu cầu của các cấp quản lý. 	<ul style="list-style-type: none"> - Trung thực, chính trực, có tinh thần trách nhiệm trong công việc; - Khả năng làm việc dưới áp lực cao, quản trị thời gian công việc.
3	Phòng Kinh doanh vốn	Chuyên viên kinh doanh ngoại tệ liên ngân hàng	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Thực hiện hoạt động kinh doanh ngoại tệ trên thị trường liên ngân hàng <ul style="list-style-type: none"> - Thực hiện giao dịch mua bán ngoại tệ trực tiếp với các tổ chức kinh tế, các tổ chức tín dụng, các định chế tài chính khác được phép hoạt động ngoại hối trên thị trường liên ngân hàng trong nước và quốc tế; mua bán ngoại tệ với Ngân hàng Nhà nước; - Quản lý danh mục đầu tư/trạng thái kinh doanh ngoại tệ phù hợp với quy định hiện hành và chiến lược kinh doanh của NHCT VN trong từng thời kỳ. ❖ Quản lý, hỗ trợ chi nhánh và khách hàng <ul style="list-style-type: none"> - Mua bán ngoại tệ trên thị trường liên ngân hàng phục vụ hoạt động mua bán ngoại tệ của chi nhánh, khách hàng trong hệ thống; và đảm bảo tính thanh khoản cho NHCT VN. - Tìm kiếm, thiết lập và phát triển cơ sở khách hàng là các Định chế Tài chính; - Nghiên cứu phát triển, ứng dụng các sản phẩm mới về KDNT, các sản phẩm cơ cấu hỗn hợp, nghiên cứu chuyên sâu về thị trường ngoại hối trong và ngoài nước. ❖ Công tác khác <ul style="list-style-type: none"> - Lập các báo cáo định kỳ, báo cáo trạng thái ngoại tệ, các bản tin nội bộ phục vụ cho công tác điều hành, và nhu cầu khách hàng. - Thực hiện các công việc khác theo yêu cầu của các cấp quản lý. 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Trình độ: Theo yêu cầu chung <ul style="list-style-type: none"> - Ngoại ngữ: Anh văn trình độ C trở lên hoặc IELTS (từ 6.0 trở lên); Thành thạo tin học văn phòng; - Ưu tiên các ứng viên đã đỗ các cấp của kỳ thi CFA; - Hiểu biết cơ bản các nghiệp vụ của Ngân hàng thương mại; các sản phẩm/dịch vụ của Khối Kinh doanh vốn và Thị trường, sự tương tác giữa các thị trường; hiểu biết về các loại rủi ro trong hoạt động nguồn vốn/đầu tư của Ngân hàng ❖ Kinh nghiệm: <ul style="list-style-type: none"> - Tối thiểu 01 năm trong lĩnh vực nguồn vốn/đầu tư tại 1 định chế tài chính ❖ Kỹ năng/Khả năng: <ul style="list-style-type: none"> - Kỹ năng giao tiếp tốt; đam mê, sáng tạo trong công việc; - Có khả năng nghiên cứu và làm việc độc lập cũng như làm việc theo nhóm dưới áp lực cao; - Tư duy logic tốt, kỹ năng phân tích, tổng hợp tốt
4	Phòng Kinh doanh vốn	Chuyên viên kinh doanh tiền tệ liên ngân hàng	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Thực hiện hoạt động kinh doanh tiền tệ trên thị trường liên ngân hàng <ul style="list-style-type: none"> - Thực hiện các giao dịch cho vay/gửi tiền, đi vay/nhận tiền gửi trên thị trường liên ngân hàng trong nước và quốc tế; - Thực hiện các nghiệp vụ thị trường tiền tệ với NHNN bao gồm nghiệp vụ vay cầm cố, tái chiết khấu GTCG, tái cấp vốn, mua/bán kỳ hạn GTCG, mua tín phiếu NHNN; - Tự doanh tạo lợi nhuận trên cơ sở hạn mức cho phép và tuân thủ các quy định về quản lý rủi ro; 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Trình độ: Theo yêu cầu chung <ul style="list-style-type: none"> - Ngoại ngữ: Anh văn trình độ C trở lên hoặc IELTS (từ 6.0 trở lên); Thành thạo tin học văn phòng; - Ưu tiên các ứng viên đã đỗ các cấp của kỳ thi CFA; - Hiểu biết cơ bản các nghiệp vụ của Ngân hàng thương mại; các sản phẩm/dịch vụ của Khối Kinh doanh vốn và Thị trường, sự tương tác giữa các thị trường; hiểu biết về các loại rủi ro trong hoạt động nguồn vốn/đầu tư của Ngân hàng ❖ Kinh nghiệm:

			<ul style="list-style-type: none"> - Thực hiện các giao dịch mua/bán có kỳ hạn GTCG với các TCTD trong và ngoài nước trên thị trường liên ngân hàng; - Quản lý Giới hạn giao dịch với khách hàng, hạn mức đầu tư đảm bảo tuân thủ các quy định hiện hành của NHCT VN trong từng thời kỳ. <p>❖ Hỗ trợ thanh khoản</p> <ul style="list-style-type: none"> - Phối hợp với các phòng chức năng thực hiện triển khai các hoạt động đảm bảo thanh khoản toàn hàng, quản lý rủi ro lãi suất cho NHCT VN. <p>❖ Công tác khác</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tìm kiếm, thiết lập và phát triển cơ sở khách hàng là các Định chế Tài chính; - Nghiên cứu thị trường tiền tệ trong nước và quốc tế, cập nhật thông tin và đánh giá khách hàng theo từng thời kỳ. - Thực hiện các báo cáo liên quan. - Thực hiện các công việc khác theo yêu cầu của các cấp quản lý 	<ul style="list-style-type: none"> - Tối thiểu 01 năm trong lĩnh vực Tài chính – Ngân hàng, ưu tiên các ứng viên có kinh nghiệm trực tiếp về kinh doanh tiền tệ <p>❖ Kỹ năng/Khả năng:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kỹ năng giao tiếp tốt; đam mê, sáng tạo trong công việc; - Có khả năng nghiên cứu và làm việc độc lập cũng như làm việc theo nhóm dưới áp lực cao; - Tư duy logic tốt, kỹ năng phân tích, tổng hợp tốt
5	Phòng Quản lý rủi ro hoạt động	Chuyên viên giám sát và phân tích RRHD	<p>❖ Xây dựng quy định, chính sách Quản lý rủi ro hoạt động/ Bảo hiểm:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Phản hồi các trường hợp vướng mắc, phát sinh trong thực tế nhằm hỗ trợ Chuyên viên cao cấp/ chuyên viên chính mảng chính sách và mô hình RRHD trong việc xây dựng các văn bản chính sách <p>❖ Giám sát công tác Quản lý rủi ro hoạt động</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trực tiếp hướng dẫn, hỗ trợ các chi nhánh/đơn vị triển khai các chính sách, quy trình của NHCT; - Thu thập và lưu trữ dữ liệu rủi ro hoạt động trong và ngoài NHCT; - Đánh giá, kiểm toán độc lập các quy trình/ quy định/ sản phẩm dịch vụ/ thực tế triển khai hoạt động tại Đơn vị để nhận diện, đo lường RRHD; - Giám sát tiến độ/ chất lượng các Đơn vị thực hiện các kế hoạch hành động để khắc phục rủi ro đã được nhận diện; - Hỗ trợ các Đơn vị trong công tác quản lý QLRRHD định kỳ và xử lý các sự kiện RRHD phát sinh mang tính sự vụ; <p>❖ Phân tích Quản lý rủi ro hoạt động</p>	<p>❖ Trình độ: Theo yêu cầu chung</p> <p>❖ Kỹ năng chuyên môn</p> <ul style="list-style-type: none"> - Khả năng phân tích, tổng hợp về kinh tế vĩ mô, hoạt động ngân hàng, về thị trường tài chính tiền tệ; - Kiến thức về công nghệ thông tin - Sử dụng thành thạo Tiếng Anh <p>❖ Kinh nghiệm:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tối thiểu 01 năm trong lĩnh vực liên quan <p>❖ Kỹ năng/Khả năng:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Có tư duy logic tốt, khả năng nắm bắt vấn đề nhanh; - Có khả năng nghiên cứu độc lập cũng như làm việc theo nhóm dưới áp lực cao và thể hiện được tính chủ động trong công việc; - Khả năng viết và diễn đạt vấn đề rõ ràng, mạch lạc, dễ hiểu

			<ul style="list-style-type: none"> - Thu thập thông tin về nguyên nhân, diễn biến các rủi ro hoạt động trong và ngoài NHCT; - Hỗ trợ Chuyên viên chính _Giám sát và phân tích RRHĐ trong việc nhận diện, phân tích xu hướng phát triển của các rủi ro hoạt động trọng yếu và Hỗ trợ dự thảo báo cáo RRHĐ ❖ Đào tạo/ Truyền thông xây dựng văn hóa Quản lý rủi ro hoạt động - Tham gia xây dựng nội dung đào tạo, truyền thông cho các Đơn vị; - Trợ giảng và chuẩn bị hậu cần các lớp đào tạo QLRRHĐ theo các mảng nghiệp vụ phụ trách. 	
6	Phòng Quản lý rủi ro hoạt động	Chuyên viên chính về chính sách mô hình QLRRHĐ	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Xây dựng quy định, chính sách Quản lý rủi ro hoạt động/ Bảo hiểm - Xây dựng văn bản chính sách Quản lý rủi ro hoạt động đảm bảo phù hợp khẩu vị rủi ro/ thực tế Rủi ro hoạt động tại NHCT; - Đầu mối xây dựng/ sửa đổi hệ thống, công cụ QLRRHĐ; - Đánh giá, báo cáo hiệu quả, tính phù hợp của các văn bản chính sách QLRRHĐ đã triển khai trong thực tế; - Rà soát và phê duyệt các góp ý về cơ chế chính sách, quy định quy trình, các văn bản hướng dẫn liên quan và đề xuất chỉnh sửa để đáp ứng các yêu cầu về QLRRHĐ định kỳ, đột xuất; - Thực hiện rà soát các văn bản, chính sách QLRRHĐ ra tiếng Anh để làm việc với các đối tác nước ngoài ❖ Triển khai công tác Quản lý rủi ro hoạt động - Nhận diện các rủi ro hoạt động tiềm ẩn trong các hoạt động kinh doanh của NHCT trong từng thời kỳ; - Xác định xu hướng và phân tích nguyên nhân của các rủi ro hoạt động trong từng thời kỳ; - Xây dựng tổng hợp nội dung báo cáo RRHĐ cho các lãnh đạo cấp cao từ Ban điều hành trở lên; - Tham gia giải quyết các sự vụ, sự kiện RRHĐ mang tính trọng yếu, ảnh hưởng lớn đến ngân hàng theo ủy quyền/phân công của Trưởng phòng. ❖ Xây dựng và kiểm thử mô hình RRHĐ - Định hướng nội dung các kịch bản rủi ro hoạt động, thống nhất nội dung các kịch bản này với phòng ban nghiệp vụ liên quan; 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Trình độ: Theo yêu cầu chung ❖ Kỹ năng chuyên môn - Khả năng phân tích, tổng hợp về kinh tế vĩ mô, hoạt động ngân hàng, về thị trường tài chính tiền tệ; - Kiến thức về công nghệ thông tin - Sử dụng thành thạo Tiếng Anh ❖ Kinh nghiệm: - Tối thiểu 03 năm trong lĩnh vực liên quan ❖ Kỹ năng/Khả năng: - Có tư duy logic tốt, khả năng nắm bắt vấn đề nhanh; - Có khả năng nghiên cứu độc lập cũng như làm việc theo nhóm dưới áp lực cao và thể hiện được tính chủ động trong công việc; - Khả năng viết và diễn đạt vấn đề rõ ràng, mạch lạc, dễ hiểu

		<ul style="list-style-type: none">- Xây dựng phương pháp luận tính vốn và dự phòng RRHĐ;- Phối hợp với các phòng/ban nghiệp vụ xây dựng và sửa đổi các mô hình đánh giá và xếp hạng RRHĐ;- Xây dựng các yêu cầu về dữ liệu cần thu thập để phục vụ việc kiểm thử mô hình;- Đánh giá, báo cáo mức độ phù hợp của mô hình so với thực tiễn tại NHCT. <p>❖ Đào tạo/ Truyền thông xây dựng văn hóa Quản lý rủi ro hoạt động/ Bảo hiểm</p> <ul style="list-style-type: none">- Trực tiếp xây dựng nội dung đào tạo, truyền thông cho các Đơn vị;- Trực tiếp giảng dạy các lớp đào tạo QLRRHĐ theo các mảng nghiệp vụ phụ trách;	
--	--	---	--