

MÔ TẢ YÊU CẦU TUYỂN DỤNG CHI NHÁNH ĐỢT 3 NĂM 2019 (ĐỢT TDCN_06.2019)

I. YÊU CẦU CHUNG

1. Trình độ

- ❖ Đối với các vị trí QHKH Doanh nghiệp, QHKH bán lẻ, Giao dịch viên, Hỗ trợ tín dụng:
Căn cứ vào mức độ thuận lợi trong việc thu hút ứng viên chia thành các nhóm chi nhánh:
 - **Nhóm 1:**
Yêu cầu ứng viên tốt nghiệp hệ chính quy, tập trung, dài hạn, nga phù hợp với vị trí tuyển dụng tại các trường: Học viện Tài chính, ĐH Kinh tế Quốc Dân, ĐH Ngoại Thương (HN và TP HCM), Học viện Ngân hàng, ĐH Kinh tế - ĐH Quốc gia Hà Nội, ĐH Kinh tế TP HCM, ĐH Ngân hàng TP HCM, ĐH Kinh tế- ĐH Đà Nẵng, ĐH Kinh tế - ĐH Huế, ĐH Kinh tế - Luật - ĐH Quốc gia TP.HCM; ĐH Quốc tế RMIT; ĐH Thương Mại; ĐH Cần Thơ; hoặc tốt nghiệp các Trường ĐH tại nước ngoài.
 - **Nhóm 2:**
Yêu cầu ứng viên tốt nghiệp hệ chính quy, tập trung, dài hạn, chuyên ngành phù hợp với vị trí tuyển dụng tại các trường như chi nhánh nhóm 1 và bổ sung thêm các trường các trường ĐH Hà Nội; ĐH Vinh; ĐH Tôn Đức Thắng; ĐH Tài chính- Marketing; ĐH Mở TP.HCM;
 - **Nhóm 3:**
Yêu cầu ứng viên tốt nghiệp Đại học trở lên, hệ chính quy, tập trung, dài hạn, chuyên ngành phù hợp với vị trí tuyển dụng tại các trường đại học công lập trong nước hoặc các trường đại học nước ngoài và một số trường ĐH Dân lập: Đại học Dân lập Duy Tân ở Đà Nẵng, Trường Đại học Anh quốc Việt Nam, Trường Đại học FPT, Đại học Thăng Long, Đại học Kinh doanh và công nghệ Hà Nội, Đại học Dân lập Phương Đông; Trường Đại học Tây Đô, Đại học Văn Lang, Đại học Kinh tế - Tài chính TP HCM, Đại học Hoa Sen, Đại học Công nghệ TP Hồ Chí Minh, Trường Đại học Cửu Long, Trường đại học Bình Dương. **Hệ liên kết với Trường ĐH nước ngoài tại Trường Đại học Nhóm 1.**
 - **Nhóm 4:**
Yêu cầu ứng viên tốt nghiệp Đại học trở lên, hệ chính quy, tập trung, dài hạn, chuyên ngành phù hợp với vị trí tuyển dụng tại các trường đại học công lập, dân lập trong nước hoặc các trường đại học nước ngoài/ đại học nước ngoài hệ liên kết tại Việt Nam.
- ❖ **Lưu ý:**
 - VietinBank chỉ tuyển dụng với các ứng viên tốt nghiệp Đại học trở lên, hệ chính quy, tập trung, dài hạn tại các trường đại học (không bao gồm trường hợp tốt nghiệp đại học theo hình thức học liên thông lên đại học, tại chức).
 - Trường hợp ứng viên tốt nghiệp Thạc sĩ, Đại học văn bằng 2 thì bằng Đại học thứ nhất phải là Đại học công lập, hệ chính quy (Đối với Chi nhánh Nhóm 1 và Nhóm 2)
 - VietinBank sẽ căn cứ bằng cấp cao nhất của ứng viên để sơ loại hồ sơ theo các điều kiện, tiêu chuẩn quy định.
 - Đối với ứng viên chưa được cấp bằng tốt nghiệp năm 2019, yêu cầu phải có Bảng điểm đến thời điểm hiện tại có xác nhận của trường Đại học và bản cam kết theo mẫu của VietinBank.
 - **Để tạo cơ hội cho các bạn ứng viên, VietinBank thu hút hồ sơ của các ứng viên mới tốt nghiệp, các ứng viên có 1,2 năm kinh nghiệm cũng như các ứng viên có nhiều kinh nghiệm cùng tham gia ứng tuyển.**

2. Yêu cầu khác

- ❖ **Yêu cầu về kinh nghiệm:** Các ứng viên mới tốt nghiệp, các ứng viên có kinh nghiệm được tham gia ứng tuyển.
- ❖ **Yêu cầu về độ tuổi:** Không quá 35 tuổi tại thời điểm nộp hồ sơ. Riêng vị trí giao dịch viên không quá 30 tuổi tại thời điểm nộp hồ sơ
- ❖ **Ngoại hình khá, sức khỏe tốt.**

II. CHI TIẾT MÔ TẢ CÔNG VIỆC VÀ YÊU CẦU

TT	Vị trí	Mô tả công việc	Yêu cầu
1.	Quan hệ khách hàng Bán lẻ	<ul style="list-style-type: none">- Chủ động tìm kiếm, tiếp thị khách hàng mới, bán hàng, chăm sóc và duy trì mối quan hệ thường xuyên với khách hàng;- Tiếp nhận và giải quyết các vướng mắc, nhu cầu của khách hàng;- Thực hiện chào bán và bán chéo Sản phẩm dịch vụ của NHCT;- Thẩm định sơ bộ hồ sơ vay vốn, đề xuất cấp tín dụng đối với khách hàng;- Thu hồi các khoản nợ trong hạn, nợ quá hạn, nợ xấu, nợ XLRR/ Quản lý thông tin khách hàng;	<ul style="list-style-type: none">❖ Ngành/Khoa đào tạo Tài chính, Ngân hàng, Kinh tế, Kế toán, Kiểm toán, Quản trị kinh doanh, Marketing, Đầu tư, Tiếng Anh Tài chính ngân hàng, Bảo hiểm, Chứng khoán❖ Kỹ năng<ul style="list-style-type: none">- Lập kế hoạch bán hàng- Bán hàng hiệu quả- Xây dựng và quản lý các mối quan hệ- Giao tiếp, đàm phán❖ Kiến thức<ul style="list-style-type: none">- Có kiến thức về sản phẩm dịch vụ NH- Có khả năng theo dõi, đánh giá đưa ra các giải pháp phòng ngừa, giảm thiểu rủi ro hiệu quả trong công tác bán hàng
2.	Quan hệ khách hàng KHDN (KHDN lớn, KHDN vừa & nhỏ, Quan hệ khách hàng chung, Quan hệ khách hàng FDI)	<ul style="list-style-type: none">- Chủ động tìm kiếm khách hàng, bán hàng, chăm sóc và duy trì mối quan hệ thường xuyên với khách hàng;- Thẩm định sơ bộ tín dụng;- Kiểm tra khách hàng trước, trong và sau khi cấp tín dụng, đôn đốc khách hàng trả nợ đúng hạn, phối hợp xử lý và thu hồi nợ xấu của khách hàng được phân công phụ trách;- Quản lý thông tin khách hàng cập nhật thông tin khách hàng cung cấp cho các bộ phận có liên quan để phục vụ công tác cảnh báo sớm;	<ul style="list-style-type: none">- Đối với ứng viên dự thi vị trí RM FDI ngôn ngữ nào (Anh/Trung/Nhật/Hàn) phải thành thạo trong giao tiếp và văn bản thương mại tại ngôn ngữ đó (Anh/Trung/Nhật/Hàn), ưu tiên các ứng cử viên du học tại các quốc gia có ngôn ngữ chính là tiếng Anh/Trung/Nhật/Hàn và/hoặc có chứng chỉ như sau hoặc tương đương:<ul style="list-style-type: none">+ Tiếng Anh: TOEIC 780 hoặc IELTS 6.0 hoặc TOEFL IBT 78 hoặc TOEFL CBT 210;+ Tiếng Trung: HSK cấp 5 (hoặc HSK cũ cấp 7) hoặc TOLFC cấp 4;+ Tiếng Nhật: JLPT N2;+ Tiếng Hàn Quốc: TOPIK 4;
3.	Giao dịch viên	<ul style="list-style-type: none">- Trực tiếp xử lý các giao dịch tại quầy (hạch toán, quản lý tài liệu chứng từ, kiểm đếm, thu chi tiền mặt...)- Chủ động tư vấn, tiếp thị khách hàng khi đến quầy giao dịch.- Thực hiện chào bán và bán chéo Sản phẩm dịch vụ của NHCT	<ul style="list-style-type: none">❖ Ngành/Khoa đào tạo Tài chính, Ngân hàng, Kinh tế, Kế toán, Kiểm toán, Quản trị kinh doanh, Marketing, Đầu tư, Bảo hiểm, Chứng khoán, Tiếng Anh, Hệ thống thông tin quản lý, Tin học kinh tế❖ Kỹ năng<ul style="list-style-type: none">- Giao tiếp, thuyết phục- Xây dựng và quản lý các mối quan hệ

TT	Vị trí	Mô tả công việc	Yêu cầu
		<ul style="list-style-type: none"> - Nghiên cứu, đề xuất các biện pháp nhằm cải tiến quy trình giao dịch, các sản phẩm dịch vụ thu hút khách hàng; 	<ul style="list-style-type: none"> - Phân tích, tổng hợp ❖ Kiến thức: Có kiến thức về sản phẩm dịch vụ NH
4.	Kỹ sư điện toán	<ul style="list-style-type: none"> - Vận hành, triển khai hệ thống CNTT tại chi nhánh: Thực hiện công tác quản lý, duy trì hệ thống thông tin điện toán tại chi nhánh; Hướng dẫn và hỗ trợ cán bộ chi nhánh sử dụng hệ thống CNTT, các chương trình phần mềm mới và công tác an toàn bảo mật của hệ thống CNTT. - Hỗ trợ dịch vụ khách hàng: Đầu mối phối hợp các phòng nghiệp vụ tại chi nhánh hỗ trợ và xử lý kỹ thuật liên quan đến các sản phẩm dịch vụ thẻ, NHDT, các giao dịch ngoài quầy trên các kênh giao dịch; - Công tác khác: Nghiên cứu, đề xuất các biện pháp nhằm nâng cao hiệu quả công tác điện toán, quản lý, sử dụng các thiết bị CNTT tại chi nhánh. 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Trường đào tạo: <ul style="list-style-type: none"> - Yêu cầu ứng viên tốt nghiệp Đại học trở lên, hệ chính quy, chuyên ngành phù hợp với vị trí tuyển dụng tại các trường đại học công lập trong nước hoặc các trường đại học nước ngoài ❖ Chuyên ngành đào tạo: Công nghệ thông tin, hệ thống thông tin quản lý ❖ Kỹ năng <ul style="list-style-type: none"> - - Kỹ năng rà soát, tổng hợp số liệu; - - Kỹ năng làm việc độc lập và làm việc nhóm. ❖ Kiến thức: Kiến thức về CNTT, kỹ thuật máy tính.
5.	Nhân viên xử lý nợ	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Thực hiện công tác QLRRHĐ tại chi nhánh <ul style="list-style-type: none"> - Tổng hợp các thông tin, sự kiện rủi ro hoạt động tại chi nhánh và bên ngoài; - Đề xuất các biện pháp phòng ngừa, khắc phục; theo dõi kết quả thực hiện các biện pháp phòng ngừa rủi ro hoạt động, PRCT&TTKB tại chi nhánh. ▪ Thực hiện công tác xử lý nợ tại chi nhánh <ul style="list-style-type: none"> - Phân tích thực trạng chất lượng tín dụng và nợ có vấn đề của CN và đề xuất các biện pháp xử lý. Thực hiện báo cáo phân loại nợ; - Phối hợp với các Phòng kinh doanh tại chi nhánh theo dõi, quản lý, thu hồi các khoản nợ xấu, các khoản nợ xử lý rủi ro theo thẩm quyền; Tổng hợp báo cáo kết quả thu hồi nợ xấu, nợ xử lý rủi ro của toàn CN ▪ Pháp chế <ul style="list-style-type: none"> - Tư vấn những vấn đề liên quan đến pháp luật trong hoạt động tín dụng và các hoạt động khác (nếu có); Xây dựng phương án bảo vệ quyền lợi của NHCT trong các vụ việc. ▪ Thực hiện các công việc khác theo phân công. 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Ngành/Khoa đào tạo: Tài chính, Ngân hàng, Kinh tế, Kế toán, Kiểm toán, Quản trị kinh doanh, Marketing, Đầu tư, Tiếng Anh Tài chính ngân hàng, Bảo hiểm, Chứng khoán, Luật. ❖ Kỹ năng <ul style="list-style-type: none"> - Phân tích, tổng hợp - Xây dựng và quản lý các mối quan hệ - Giao tiếp, đàm phán ❖ Kiến thức <ul style="list-style-type: none"> - Kiến thức về sản phẩm, dịch vụ ngân hàng, quản lý rủi ro, - Nắm vững các quy định pháp lý về tín dụng ❖ Kinh nghiệm: Ưu tiên ứng viên đã có kinh nghiệm tín dụng, xử lý nợ tại các tổ chức tín dụng, ngân hàng.

TT	Vị trí	Mô tả công việc	Yêu cầu
6.	Phó phòng Dịch vụ khách hàng	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Triển khai thực hiện công tác hạch toán kế toán tài chính - Giám sát triển khai thực hiện công tác hạch toán kế toán và điều phối các giao dịch kế toán tại chi nhánh và tại PGD (lĩnh vực: kế toán giao dịch kế toán tài chính) - Phân tích, rà soát các báo cáo kế toán của chi nhánh phục vụ công tác quản lý kế toán tài chính theo yêu cầu của Trưởng phòng ▪ Kiểm soát giao dịch tiền mặt tại trụ sở chi nhánh, hạch toán tiếp quỹ ATM - Triển khai kiểm quỹ tiền mặt đầu giờ, cuối giờ giao dịch buổi sáng và cuối ngày giao dịch tại Trụ sở chi nhánh (của GDV và Thủ kho); - Thực hiện các công việc liên quan đến quản lý an toàn của Kho tiền theo phân công của Trưởng phòng ▪ Quản lý kho quỹ, công tác thu chi tiền mặt; tổ chức thu chi lưu động và tiếp quỹ ATM ▪ Kiểm soát việc nhập/xuất kho hồ sơ TSBĐ; nhập xuất kho ACQT; giao dịch tiền mặt tại chi nhánh ▪ Triển khai thực hiện công tác hạch toán kế toán tài chính ▪ Quản lý giao dịch thu chi tiền mặt nội bộ ▪ Đào tạo và Quản lý nhân viên ▪ Thực hiện các công việc khác liên quan. 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Ngành/Khoa đào tạo: Tài chính, Ngân hàng, Kinh tế, Kế toán, Kiểm toán, Quản trị kinh doanh, Marketing, Đầu tư, Bảo hiểm, Chứng khoán, Luật, Hệ thống thông tin quản lý, Tin học kinh tế ❖ Kỹ năng: <ul style="list-style-type: none"> - Phân tích tài chính kế toán - Kỹ năng Quản lý, tổ chức công việc - Kỹ năng phân tích và lập kế hoạch - Kỹ năng giao tiếp, thuyết phục ❖ Kiến thức <ul style="list-style-type: none"> - Kiến thức về sản phẩm, dịch vụ ngân hàng, Quản lý rủi ro - Nắm vững các quy định pháp lý về tín dụng. ❖ Kinh nghiệm: Tối thiểu 03 năm trong lĩnh vực kế toán, kiểm toán, quản lý tài chính – ngân hàng. Ưu tiên ứng viên đã có kinh nghiệm tại vị trí tương tự.