

## MÔ TẢ YÊU CẦU TUYỂN DỤNG CHI NHÁNH ĐỢT 1 NĂM 2019 (ĐỢT TDCN\_03.2019)

### I. YÊU CẦU CHUNG

#### 1. Trình độ

- ❖ Đối với các vị trí QHKH Doanh nghiệp, QHKH bán lẻ, Giao dịch viên, Hỗ trợ tín dụng:  
Căn cứ vào mức độ thuận lợi trong việc thu hút ứng viên chia thành các nhóm chi nhánh:
  - **Nhóm 1:**  
Yêu cầu ứng viên tốt nghiệp hệ chính quy, tập trung, dài hạn, nga phù hợp với vị trí tuyển dụng tại các trường: Học viện Tài chính, ĐH Kinh tế Quốc Dân, ĐH Ngoại Thương (HN và TP HCM), Học viện Ngân hàng, ĐH Kinh tế - ĐH Quốc gia Hà Nội, ĐH Kinh tế TP HCM, ĐH Ngân hàng TP HCM, ĐH Kinh tế- ĐH Đà Nẵng, ĐH Kinh tế - ĐH Huế, ĐH Kinh tế - Luật - ĐH Quốc gia TP.HCM; ĐH Quốc tế RMIT; ĐH Thương Mại; ĐH Cần Thơ; hoặc tốt nghiệp các Trường ĐH tại nước ngoài.
  - **Nhóm 2:**  
Yêu cầu ứng viên tốt nghiệp hệ chính quy, tập trung, dài hạn, chuyên ngành phù hợp với vị trí tuyển dụng tại các trường như chi nhánh nhóm 1 và bổ sung thêm các trường các trường ĐH Hà Nội; ĐH Vinh; ĐH Tôn Đức Thắng; ĐH Tài chính- Marketing; ĐH Mở TP.HCM;
  - **Nhóm 3:**  
Yêu cầu ứng viên tốt nghiệp Đại học trở lên, hệ chính quy, tập trung, dài hạn, chuyên ngành phù hợp với vị trí tuyển dụng tại các trường đại học công lập trong nước hoặc các trường đại học nước ngoài và một số trường ĐH Dân lập: Đại học Dân lập Duy Tân ở Đà Nẵng, Trường Đại học Anh quốc Việt Nam, Trường Đại học FPT, Đại học Thăng Long, Đại học Kinh doanh và công nghệ Hà Nội, Đại học Dân lập Phương Đông; Trường Đại học Tây Đô, Đại học Văn Lang, Đại học Kinh tế - Tài chính TP HCM, Đại học Hoa Sen, Đại học Công nghệ TP Hồ Chí Minh, Trường Đại học Cửu Long, Trường đại học Bình Dương. **Hệ liên kết với Trường ĐH nước ngoài tại Trường Đại học Nhóm 1.**
  - **Nhóm 4:**  
Yêu cầu ứng viên tốt nghiệp Đại học trở lên, hệ chính quy, tập trung, dài hạn, chuyên ngành phù hợp với vị trí tuyển dụng tại các trường đại học công lập, dân lập trong nước hoặc các trường đại học nước ngoài/ đại học nước ngoài hệ liên kết tại Việt Nam.
- ❖ **Lưu ý:**
  - VietinBank chỉ tuyển dụng với các ứng viên tốt nghiệp Đại học trở lên, hệ chính quy, tập trung, dài hạn tại các trường đại học (không bao gồm trường hợp tốt nghiệp đại học theo hình thức học liên thông lên đại học, tại chức).
  - Trường hợp ứng viên tốt nghiệp Thạc sĩ, Đại học văn bằng 2 thì bằng Đại học thứ nhất phải là Đại học công lập, hệ chính quy (Đối với Chi nhánh Nhóm 1 và Nhóm 2)
  - VietinBank sẽ căn cứ bằng cấp cao nhất của ứng viên để sơ loại hồ sơ theo các điều kiện, tiêu chuẩn quy định.
  - Đối với ứng viên chưa được cấp bằng tốt nghiệp năm 2019, yêu cầu phải có Bảng điểm đến thời điểm hiện tại có xác nhận của trường Đại học và bản cam kết theo mẫu của VietinBank.
  - **Đợt tuyển dụng tháng 3/2019, để tạo cơ hội cho các bạn ứng viên, VietinBank thu hút hồ sơ của các ứng viên mới tốt nghiệp, các ứng viên có 1,2 năm kinh nghiệm cũng như các ứng viên có nhiều kinh nghiệm cùng tham gia ứng tuyển.**

## 2. Yêu cầu khác

- ❖ **Yêu cầu về kinh nghiệm:** Các ứng viên mới tốt nghiệp, các ứng viên có kinh nghiệm được tham gia ứng tuyển.
- ❖ **Yêu cầu về độ tuổi:** Không quá 35 tuổi tại thời điểm nộp hồ sơ. Riêng vị trí giao dịch viên không quá 30 tuổi tại thời điểm nộp hồ sơ
- ❖ **Sức khỏe tốt, đáp ứng yêu cầu của vị trí tuyển dụng.**

## II. CHI TIẾT MÔ TẢ CÔNG VIỆC VÀ YÊU CẦU

TT	Vị trí	Mô tả công việc	Yêu cầu
1.	<b>Quan hệ khách hàng Bán lẻ</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Chủ động tìm kiếm, tiếp thị khách hàng mới, bán hàng, chăm sóc và duy trì mối quan hệ thường xuyên với khách hàng;</li><li>- Tiếp nhận và giải quyết các vướng mắc, nhu cầu của khách hàng;</li><li>- Thực hiện chào bán và bán chéo Sản phẩm dịch vụ của NHCT;</li><li>- Thẩm định sơ bộ hồ sơ vay vốn, đề xuất cấp tín dụng đối với khách hàng;</li><li>- Thu hồi các khoản nợ trong hạn, nợ quá hạn, nợ xấu, nợ XLRR/ Quản lý thông tin khách hàng;</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>❖ <b>Ngành/Khoa đào tạo</b> Tài chính, Ngân hàng, Kinh tế, Kế toán, Kiểm toán, Quản trị kinh doanh, Marketing, Đầu tư, Bảo hiểm, Chứng khoán</li><li>❖ <b>Kỹ năng</b><ul style="list-style-type: none"><li>- Lập kế hoạch bán hàng</li><li>- Bán hàng hiệu quả</li><li>- Xây dựng và quản lý các mối quan hệ</li><li>- Giao tiếp, đàm phán</li></ul></li><li>❖ <b>Kiến thức</b><ul style="list-style-type: none"><li>- Có kiến thức về sản phẩm dịch vụ NH</li><li>- Có khả năng theo dõi, đánh giá đưa ra các giải pháp phòng ngừa, giảm thiểu rủi ro hiệu quả trong công tác bán hàng</li></ul></li></ul>
2.	<b>Quan hệ khách hàng KHDN (KHDN lớn, KHDN vừa &amp; nhỏ, Quan hệ khách hàng chung, Quan hệ khách hàng FDI)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Chủ động tìm kiếm khách hàng, bán hàng, chăm sóc và duy trì mối quan hệ thường xuyên với khách hàng;</li><li>- Thẩm định sơ bộ tín dụng;</li><li>- Kiểm tra khách hàng trước, trong và sau khi cấp tín dụng, đôn đốc khách hàng trả nợ đúng hạn, phối hợp xử lý và thu hồi nợ xấu của khách hàng được phân công phụ trách;</li><li>- Quản lý thông tin khách hàng cập nhật thông tin khách hàng cung cấp cho các bộ phận có liên quan để phục vụ công tác cảnh báo sớm;</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Đối với ứng viên dự thi vị trí RM FDI ngôn ngữ nào (Anh/Trung/Nhật/Hàn) phải thành thạo trong giao tiếp và văn bản thương mại tại ngôn ngữ đó (Anh/Trung/Nhật/Hàn), ưu tiên các ứng cử viên du học tại các quốc gia có ngôn ngữ chính là tiếng Anh/Trung/Nhật/Hàn và/hoặc có chứng chỉ như sau hoặc tương đương:<ul style="list-style-type: none"><li>+ Tiếng Anh: TOEIC 780 hoặc IELTS 6.0 hoặc TOEFL IBT 78 hoặc TOEFL CBT 210;</li><li>+ Tiếng Trung: HSK cấp 5 (hoặc HSK cũ cấp 7) hoặc TOLFC cấp 4;</li><li>+ Tiếng Nhật: JLPT N2;</li><li>+ Tiếng Hàn Quốc: TOPIK 4;</li></ul></li></ul>
3.	<b>Giao dịch viên</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Trực tiếp xử lý các giao dịch tại quầy (hạch toán, quản lý tài liệu chứng từ, kiểm đếm, thu chi tiền mặt...)</li><li>- Chủ động tư vấn, tiếp thị khách hàng khi đến quầy giao dịch.</li><li>- Thực hiện chào bán và bán chéo Sản phẩm dịch vụ của NHCT</li><li>- Nghiên cứu, đề xuất các biện pháp nhằm cải tiến quy trình giao dịch, các sản phẩm dịch vụ thu hút khách hàng;</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>❖ <b>Ngành/Khoa đào tạo</b> Tài chính, Ngân hàng, Kinh tế, Kế toán, Kiểm toán, Quản trị kinh doanh, Marketing, Đầu tư, Bảo hiểm, Chứng khoán, Tiếng Anh, Hệ thống thông tin quản lý, Tin học kinh tế</li><li>❖ <b>Kỹ năng</b><ul style="list-style-type: none"><li>- Giao tiếp, thuyết phục</li><li>- Xây dựng và quản lý các mối quan hệ</li><li>- Phân tích, tổng hợp</li></ul></li></ul>

TT	Vị trí	Mô tả công việc	Yêu cầu
4.	<b>Kỹ sư điện toán</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vận hành, triển khai hệ thống CNTT tại chi nhánh: Thực hiện công tác quản lý, duy trì hệ thống thông tin điện toán tại chi nhánh; Hướng dẫn và hỗ trợ cán bộ chi nhánh sử dụng hệ thống CNTT, các chương trình phần mềm mới và công tác an toàn bảo mật của hệ thống CNTT; Đầu mối cung cấp các báo cáo chiết xuất từ hệ thống để phục vụ báo cáo cho hoạt động kinh doanh theo yêu cầu của lãnh đạo đơn vị,...;</li> <li>- Hỗ trợ dịch vụ khách hàng: Đầu mối phối hợp các phòng nghiệp vụ tại chi nhánh hỗ trợ và xử lý kỹ thuật liên quan đến các sản phẩm dịch vụ thẻ, NHDT, các giao dịch ngoài quầy trên các kênh giao dịch;</li> <li>- Công tác khác: Nghiên cứu, đề xuất các biện pháp nhằm nâng cao hiệu quả công tác điện toán, quản lý, sử dụng các thiết bị CNTT tại chi nhánh; các công việc khác có liên quan theo phân công của cấp trên.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ <b>Kiến thức:</b> Có kiến thức về sản phẩm dịch vụ NH</li> <li>❖ <b>Trường đào tạo:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Yêu cầu ứng viên tốt nghiệp Đại học trở lên, hệ chính quy, chuyên ngành phù hợp với vị trí tuyển dụng tại các trường đại học công lập trong nước hoặc các trường đại học nước ngoài</li> </ul> </li> <li>❖ <b>Chuyên ngành đào tạo:</b> Công nghệ thông tin, hệ thống thông tin quản lý</li> <li>❖ <b>Kỹ năng</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kỹ năng rà soát, tổng hợp số liệu;</li> <li>- Kỹ năng làm việc độc lập và làm việc nhóm.</li> </ul> </li> <li>❖ <b>Kiến thức:</b> Kiến thức về CNTT, kỹ thuật máy tính.</li> </ul>
5.	<b>Tài trợ thương mại</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Phối hợp bộ phận Quan hệ khách hàng (QHKH) tiếp thị, tư vấn khách hàng sử dụng sản phẩm Tài trợ thương mại của NHCTVN;</li> <li>- Thực hiện các nghiệp vụ Tài trợ thương mại tại chi nhánh (kiểm soát, đối chiếu, chấm chứng từ, báo cáo...) theo quy định của NHCT;</li> <li>- Theo dõi các khoản tài trợ, chiết khấu, các nghĩa vụ thanh toán của khách hàng với ngân hàng;</li> <li>- Thực hiện các công việc khác có liên quan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ <b>Ngành/Khoa đào tạo:</b> Tài chính, Ngân hàng, Kinh tế, Kế toán, Kiểm toán, Quản trị kinh doanh, Marketing, Đầu tư, Bảo hiểm, Chứng khoán, Thanh toán quốc tế, Thương mại quốc tế...</li> <li>❖ <b>Kỹ năng</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bán hàng, tiếp thị</li> <li>- Phân tích, tổng hợp</li> <li>- Giao tiếp, đàm phán</li> </ul> </li> </ul>
6.	<b>Hỗ trợ thẻ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Chăm sóc khách hàng:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Phối hợp triển khai lắp đặt máy POS, thẻ tín dụng, thẻ nội địa;</li> <li>- Phối hợp thẩm định: địa điểm lắp đặt POS, doanh số, lợi nhuận, nhu cầu thanh toán thẻ của chủ thẻ tại đơn vị;</li> <li>- Quản lý và chăm sóc chủ Đơn vị chấp nhận thẻ/ Thu ngân;</li> <li>- Triển khai các chương trình khuyến mãi cho các đơn vị dạng chuỗi lớn (Big C, Nguyễn Kim, Mai Sơn...);</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ <b>Ngành/Khoa đào tạo:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tài chính, Ngân hàng, Kinh tế, Kế toán, Kiểm toán, Quản trị kinh doanh, Marketing, Đầu tư, Bảo hiểm, Chứng khoán, Tiếng Anh Tài chính ngân hàng, Hệ thống thông tin quản lý,</li> </ul> </li> <li>❖ <b>Kỹ năng</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bán hàng, tiếp thị</li> <li>- Xây dựng và quản lý các mối quan hệ</li> </ul> </li> <li>❖ <b>Kiến thức</b></li> </ul>

TT	Vị trí	Mô tả công việc	Yêu cầu
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cung cấp hồ sơ, tài liệu liên quan đến tra soát, nhờ thu, hoàn trả, tham gia xử lý các khiếu nại của chủ thẻ;</li> <li>- Quản lý thông tin khách hàng phát hành thẻ, hoàn thiện dữ liệu, trả thẻ khách hàng...</li> <li>- Hỗ trợ hoạt động ngân hàng điện tử.</li> <li>▪ <b>Tác nghiệp trên hệ thống</b></li> <li>- Tác nghiệp trên hệ thống ITC; hoàn thiện “các yêu cầu về hồ sơ” của thẻ, dịch vụ ngân hàng điện tử; Xử lý hồ sơ phát hành thẻ tín dụng, nội địa...</li> <li>- Xử lý các yêu cầu phát hành lại, gia hạn thẻ, đóng contract, thay đổi thông tin của chủ thẻ...</li> <li>- Nhắc nợ khách hàng; Theo dõi thu hồi nợ;</li> <li>- Đăng ký các dịch vụ trên ITC: Đăng ký thanh toán online; SMS banking, trích nợ tự động; Miễn giảm lãi, phí.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kiến thức về sản phẩm, dịch vụ ngân hàng</li> <li>- Nắm vững các quy định pháp lý về tín dụng</li> </ul>
7.	<b>Cán bộ Hỗ trợ tín dụng tại Chi nhánh</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Thực hiện các phần việc tín dụng bao gồm: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Soạn thảo hợp đồng cấp tín dụng, hợp đồng bảo đảm, các văn bản sửa đổi/bổ sung/thanh lý hợp đồng.</li> <li>- Thực hiện công chứng/ chứng thực hợp đồng bảo đảm và đăng ký/ thay đổi/ xóa đăng ký giao dịch bảo đảm theo đúng quy định/quy trình hiện hành.</li> <li>- Thực hiện các thủ tục nhập/xuất hồ sơ TSBĐ, quản lý hồ sơ TSBĐ trong thời gian tạm xuất</li> <li>- Kiểm soát hồ sơ TD trước khi cấp TD.</li> <li>- Tác nghiệp trên các phần mềm quản lý TD.</li> </ul> </li> <li>▪ Quản lý và lưu hồ sơ tín dụng.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ <b>Ngành/Chuyên ngành đào tạo:</b> Tài chính, Ngân hàng, Kinh tế, Kế toán, Kiểm toán, Quản trị kinh doanh, Marketing, Đầu tư, Bảo hiểm, Chứng khoán, Tiếng Anh Tài chính ngân hàng, Hệ thống thông tin quản lý, Luật</li> <li>❖ <b>Kinh nghiệm</b> - Có tối thiểu 01 năm kinh nghiệm nghiệp vụ tín dụng trong lĩnh vực tài chính ngân hàng</li> <li>❖ <b>Kỹ năng/Khả năng</b> - Nắm vững về quy định, quy trình nghiệp vụ tín dụng NH; có kiến thức NHTM; - Có hiểu biết về các phần mềm/chương trình liên quan đến nghiệp vụ thẩm định, quản lý khoản vay, quản lý TSBĐ - Có tính tuân thủ cao, cẩn thận, chủ động, có tinh thần trách nhiệm cao trong công việc; - Có kỹ năng giao tiếp, phối hợp, khả năng làm việc độc lập/theo nhóm tốt; - Thành thạo Word, Excel.</li> </ul>