

MÔ TẢ CHỨC NĂNG NHIỆM VỤ
CÁC ĐƠN VỊ TUYỂN THỰC TẬP SINH

TT	Đơn vị	Nhiệm vụ
1	Phòng Triển khai Giải pháp Khách hàng Doanh nghiệp	<p>Phòng Triển khai Giải pháp Khách hàng Doanh nghiệp có chức năng quản lý, phát triển và triển khai các giải pháp tài chính và kênh giao dịch điện tử dành cho khách hàng doanh nghiệp (KHDN). Các nhiệm vụ chính bao gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quản lý và phát triển kênh giao dịch điện tử: Là đầu mối xây dựng kế hoạch, triển khai chiến lược số hóa, kiểm thử, kết nối, phát triển sản phẩm dịch vụ (SPDV) và giải pháp tài chính (GPTC) trên các kênh điện tử dành cho KHDN; nâng cao trải nghiệm người dùng và quản trị dữ liệu kênh giao dịch. - Triển khai giải pháp tài chính tới KHDN: Trực tiếp tư vấn, lập kế hoạch, triển khai và bàn giao GPTC/SPDV tới từng nhóm KH cụ thể theo kế hoạch và hợp đồng khung đã được thiết lập. - Quản lý dịch vụ sau triển khai: Theo dõi chất lượng dịch vụ, đánh giá hiệu quả triển khai, tiếp nhận phản hồi và phối hợp với các đơn vị liên quan để cải tiến dịch vụ, tăng mức độ hài lòng của khách hàng.
2	Phòng Kế hoạch & Quản lý Kinh doanh KHDN	<p>Phòng Kế hoạch & Quản lý Kinh doanh KHDN là đơn vị đầu mối tham mưu và triển khai các hoạt động quản trị kinh doanh, xây dựng chiến lược, phân tích hiệu quả, quản lý rủi ro và phát triển phân khúc Khách hàng Doanh nghiệp. Cụ thể:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nghiên cứu thị trường & phân tích kinh doanh: Phân tích dữ liệu, hiệu quả kinh doanh theo phân khúc; đề xuất chiến lược, chính sách phát triển; xây dựng danh mục khách hàng tiềm năng và thực hiện công tác báo cáo tổng hợp của Khối. - Quản lý kế hoạch kinh doanh: Xây dựng, phân bổ và giám sát thực hiện chỉ tiêu kinh doanh của Khối; theo dõi hiệu quả tài chính của các SPDV/gói SPDV; hỗ trợ báo cáo thông tin lên lãnh đạo. - Phát triển và quản lý phân khúc KH: Xây dựng tiêu chí phân khúc, định hướng chiến lược từng phân khúc, tổ chức chuyển dịch và theo dõi hiệu quả theo phân khúc. - Quản lý rủi ro tín dụng & vận hành: Quản lý danh mục tín dụng theo các trạng thái nợ; phối hợp xây dựng và triển khai cảnh báo sớm, kiểm soát RWA và giám sát tuân thủ của chi nhánh. - Quản lý rủi ro thẻ: Giám sát, xử lý rủi ro liên quan đến thẻ trong từng phân khúc; xây dựng công cụ cảnh báo, đánh giá rủi ro hành vi KH, theo dõi nợ thẻ tín dụng.

		<p>- Công tác hỗ trợ khác: Đầu mối đào tạo, đề xuất giải pháp CNTT phục vụ kinh doanh, quản lý bán chéo, phối hợp xây dựng báo cáo tự động và phần mềm ứng dụng cho Khối.</p>
3	Ban KHDNVVN là đơn vị thuộc Khối Khách hàng Doanh nghiệp	<p>Ban KHDNVVN là đơn vị thuộc Khối Khách hàng Doanh nghiệp, có chức năng xây dựng chính sách bán hàng, thúc đẩy kinh doanh, quản lý mạng lưới và phát triển danh mục trái phiếu doanh nghiệp đối với phân khúc khách hàng doanh nghiệp vừa và nhỏ. Các nhiệm vụ chính bao gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quản lý và hỗ trợ bán hàng: Xây dựng chính sách, quy trình bán hàng, phân tích hiệu quả bán hàng; đào tạo kỹ năng bán hàng; hỗ trợ công cụ, danh mục khách hàng tiềm năng và quản lý chất lượng dịch vụ theo phân khúc phụ trách. - Thúc đẩy kinh doanh: Phối hợp và hỗ trợ chi nhánh trong bán chéo, bán tổng thể SPDV, quản lý KH tập đoàn và xử lý các vướng mắc phát sinh trong quá trình bán hàng; tham gia triển khai đồng tài trợ và đề xuất cải tiến SPDV. - Quản lý mạng lưới: Phối hợp đánh giá hiệu quả, đề xuất sắp xếp, phát triển đơn vị mạng lưới thuộc Khối KHDN quản lý nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động. - Quản lý danh mục trái phiếu doanh nghiệp: Tham mưu chiến lược đầu tư, phối hợp chi nhánh trong mua, bán, bảo lãnh, chuyển nhượng trái phiếu và hỗ trợ xử lý sau đầu tư.
4	Phòng Marketing Bán lẻ	<p>Phòng Marketing Bán lẻ là đơn vị đầu mối xây dựng chiến lược, tổ chức triển khai và quản lý toàn diện các hoạt động marketing, truyền thông và thiết kế phục vụ phát triển sản phẩm dịch vụ (SPDV), chương trình khuyến mãi (CTKM), và chăm sóc khách hàng (CSKH) thuộc Khối Bán lẻ. Nhiệm vụ chính gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Chiến lược & kế hoạch marketing: Nghiên cứu thị trường, xây dựng chiến lược marketing và chính sách CSKH phù hợp với định hướng của ngân hàng; quản lý ngân sách, quy trình và chương trình chăm sóc khách hàng thân thiết (loyalty). - Triển khai marketing & truyền thông: Xây dựng và triển khai các chương trình truyền thông, CTKM, quản lý vật phẩm marketing, tổ chức sự kiện; vận hành các kênh truyền thông số và nền tảng martech; phối hợp các đơn vị trong và ngoài ngân hàng để tối ưu hiệu quả truyền thông. - Thiết kế & quản lý nhận diện thương hiệu: Thiết kế và quản lý ấn phẩm truyền thông, quà tặng, vật phẩm khuyến mãi đảm bảo đồng bộ chuẩn thương hiệu; hỗ trợ chi nhánh và đối tác trong các yêu cầu thiết kế liên quan đến SPDV/CTKM bán lẻ.

5	Phòng Quản lý Rủi ro Hoạt động	<p>Phòng Quản lý Rủi ro Hoạt động là đơn vị tham mưu, giúp việc cho HĐQT và Ban Điều hành trong công tác quản lý rủi ro hoạt động (RRHĐ) trong toàn hệ thống VietinBank và các công ty con (ngoại trừ các RRHĐ thuộc phạm vi Phòng Quản lý tuân thủ). Các nhiệm vụ chính bao gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Xây dựng chính sách & hệ thống QLRRHĐ: Thiết lập mô hình, công cụ, chỉ tiêu, quy trình, phần mềm và hệ thống báo cáo phục vụ công tác QLRRHĐ phù hợp quy định nội bộ và thông lệ quốc tế. - Triển khai & giám sát QLRRHĐ: Nhận diện, đánh giá, kiểm soát và giám sát các RRHĐ trong toàn hệ thống; triển khai công cụ như RCSA, KRI, LDC; quản lý tổn thất và môi trường kiểm soát rủi ro. - Mua & truy đòi bảo hiểm RRHĐ: Thực hiện mua bảo hiểm RRHĐ cấp toàn hàng, hỗ trợ nghiệp vụ truy đòi khi xảy ra tổn thất. - Truyền thông, đào tạo & báo cáo: Phối hợp tổ chức các chương trình đào tạo, truyền thông nội bộ về QLRRHĐ; thực hiện báo cáo định kỳ theo yêu cầu của HĐQT, NHNN, cơ quan chức năng và đối tác chiến lược.
6	Phòng Phát triển Nhân sự	<p>Phòng Phát triển Nhân sự là đơn vị tham mưu và giúp việc cho Giám đốc Khối Nhân sự, Tổng Giám đốc và Hội đồng Quản trị trong triển khai chính sách nhân sự, quản lý mạng lưới và vận hành hiệu quả công tác nhân sự toàn hệ thống VietinBank. Các nhiệm vụ chính bao gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Giám sát định biên & tuyển dụng: Quản lý định biên lao động, tổ chức tuyển dụng tập trung, phát triển thương hiệu tuyển dụng. - Tư vấn, hướng dẫn chính sách nhân sự: Xây dựng văn bản hướng dẫn, tư vấn triển khai các nghiệp vụ nhân sự tại các đơn vị với vai trò "đối tác nhân sự". - Quản lý nhân sự: Quản lý hồ sơ cán bộ, xếp lương, ký hợp đồng lao động, thực hiện các nghiệp vụ bổ nhiệm, điều động, nghỉ việc, kỷ luật, giám sát rủi ro nhân sự và vận hành cổng thông tin nhân sự VietinBank. - Quản lý hiệu quả công việc & thi đua khen thưởng: Giám sát đánh giá hiệu quả hoạt động và tổ chức thực hiện công tác khen thưởng. - Phát triển nhân sự: Đánh giá, quy hoạch, đào tạo và phát triển đội ngũ cán bộ nguồn, cán bộ cấp cao (Top 500/Top 2000), đảm bảo chất lượng và năng lực đội ngũ cán bộ toàn hệ thống.

7	Phòng Chính sách Nhân sự & Phát triển Tổ chức	<p>Phòng Chính sách Nhân sự & Phát triển Tổ chức là đơn vị tham mưu cho Giám đốc Khối Nhân sự, Tổng Giám đốc và HĐQT trong công tác chiến lược nhân sự, phát triển tổ chức, nâng cao năng lực cạnh tranh và chất lượng nguồn nhân lực. Nhiệm vụ trọng tâm gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Chiến lược tổ chức & nhân sự: Xây dựng chiến lược phát triển bộ máy tổ chức và nguồn nhân lực theo định hướng kinh doanh của ngân hàng. - Chính sách quản trị & phát triển nhân sự: Xây dựng hệ thống chính sách toàn diện từ định biên, đánh giá hiệu quả, quy hoạch, bổ nhiệm, lương thưởng đến quản lý rủi ro nhân sự. - Phát triển chất lượng nhân sự: Xây dựng khung năng lực, chính sách phát triển nhân tài, chương trình nâng cao chất lượng đội ngũ và lộ trình nghề nghiệp. - Hiện đại hóa quản trị nhân sự: Đề xuất và triển khai các giải pháp công nghệ trong công tác nhân sự. - Chăm công – tính lương – BHXH: Quản trị hệ thống chăm công – tính lương, quản lý dữ liệu BHXH và quyết toán lương toàn hệ thống theo quy định. - Quản lý mạng lưới: Xây dựng, đánh giá, đề xuất phát triển mạng lưới trong và ngoài nước; phối hợp điều kiện vận hành các đơn vị mạng lưới.
8	Trường Đào tạo & Phát triển Nguồn nhân lực	<p>Trường Đào tạo & Phát triển Nguồn nhân lực có chức năng tham mưu, xây dựng chiến lược, triển khai và đảm bảo chất lượng hoạt động đào tạo trong toàn hệ thống VietinBank. Các nhiệm vụ chính gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đề xuất cơ chế, chính sách, quy trình liên quan đến công tác đào tạo và phát triển nhân sự. - Nghiên cứu, phát triển chương trình đào tạo phù hợp với định hướng chiến lược và nhu cầu thực tiễn. - Đầu mối triển khai và đánh giá chất lượng các chương trình đào tạo trước, trong và sau đào tạo. - Đảm bảo hiệu quả nội dung, hình thức tổ chức, phương pháp giảng dạy và chất lượng giảng viên.